



**КонсультантПлюс**

Постановление Правительства Ленинградской  
области от 22.12.2017 N 606  
(ред. от 27.08.2021)

"Об утверждении порядков предоставления  
социальных услуг поставщиками социальных  
услуг в Ленинградской области"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 29.10.2021

## ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 22 декабря 2017 г. N 606

#### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

##### Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541, от 03.07.2019 N 308, от 16.12.2019 N 590,  
от 29.06.2020 N 469, от 06.11.2020 N 724, от 27.08.2021 N 549)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", областным [законом](#) от 30 октября 2014 года N 72-оз "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" Правительство Ленинградской области постановляет:

1. Утвердить [Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 1.

2. Утвердить [Порядок](#) предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 2.

3. Утвердить [Порядок](#) предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 3.

4. Признать утратившими силу:

[постановление](#) Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года N 579 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области";

[постановление](#) Правительства Ленинградской области от 18 августа 2016 года N 312 "О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года N 579 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области".

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Ленинградской области по социальным вопросам.

Губернатор  
Ленинградской области  
А.Дрозденко

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Ленинградской области  
от 22.12.2017 N 606  
(приложение 1)

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541, от 03.07.2019 N 308, от 16.12.2019 N 590,  
от 29.06.2020 N 469, от 06.11.2020 N 724, от 27.08.2021 N 549)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме социального обслуживания.

1.2. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

### 2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в [приложениях 1 - 17](#) к настоящему Порядку.

### 3. Правила предоставления социальных услуг в стационарной форме бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Решение об условиях (бесплатно, за плату или частичную плату) оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, необходимых для предоставления социальных услуг, с учетом категории получателя социальных услуг, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в

---

Ленинградской области, а также тарифов на социальные услуги.

3.3. Категории граждан, которым социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, утверждены законом Ленинградской области.

3.4. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 3.3 настоящего Порядка, производится на дату обращения за предоставлением социальных услуг и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определяется в соответствии с порядком, утвержденным Правительством Ленинградской области, на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с [частью 4 статьи 31](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - закон N 442-ФЗ).

3.6. Решение об оказании социальных услуг за плату или частичную плату, а также размер платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также при изменении тарифов на социальные услуги.

3.7. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [пункте 3.3](#) настоящего Порядка, обязаны не позднее 30 дней со дня изменения размера среднедушевого дохода в письменной форме уведомить поставщика социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода с приложением документов, подтверждающих факт изменения размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня получения уведомления получателя социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг.

Об изменении размера платы за социальные услуги поставщик социальных услуг уведомляет получателя социальных услуг в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения об изменении размера платы за социальные услуги, в том числе в связи с изменением тарифов на социальные услуги.

Перерасчет платы за предоставление социальных услуг производится с месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства, влияющие на изменение размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги сверх объемов, установленных ИППСУ, за плату.

#### **4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в стационарной форме в сфере социального обслуживания**

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с [законом](#) N 442-ФЗ, другими федеральными законами, областными законами и

---

---

иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регулирующими социальное обслуживание.

#### 4.2. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг включают в себя:

4.2.1. Предоставление бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно.

4.2.2. Обеспечение доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания:

возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги, и выхода из них;

возможность самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные услуги, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги, в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организации, предоставляющие социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории организаций, предоставляющих социальные услуги;

содействие инвалиду при входе в организации, предоставляющие социальные услуги, и выходе из них, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги, и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по **форме** и в **порядке**, которые утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги, территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

4.2.3. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей;

соблюдение конфиденциальности в работе с получателями социальных услуг, гуманного отношения и уважения чести и достоинства получателей социальных услуг.

4.2.4. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

4.2.5. Информирование получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования.

4.2.6. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг (объем, качество, сроки и условия) в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг, предусмотренных [приложениями](#) к настоящему Порядку.

**5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе**

5.1. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием совершеннолетние получатели социальных услуг (граждане старше 18 лет (за исключением родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, а также граждан, подвергшихся насилию в семье), если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием (далее - совершеннолетние граждане), должны представить поставщику социальных услуг:

[заявление](#) о предоставлении социальных услуг по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление);

согласие на обработку персональных данных;

ИПСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

---

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг;

документы, подтверждающие состав семьи получателя социальных услуг;

документы, подтверждающие доход гражданина;

документы, подтверждающие совокупный доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации;

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг.

5.2. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием получателя социальных услуг - совершеннолетние граждане, в том числе с детьми, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие наличия внутрисемейного конфликта, наличия угрозы жизни и здоровью либо временного отсутствия места жительства по причине сложившейся трудной жизненной ситуации (далее - граждане, подвергшиеся насилию в семье), должны представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИПКСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (при наличии);

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

---



---

заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

5.3. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием законные представители несовершеннолетних получателей социальных услуг - несовершеннолетних (за исключением детей-инвалидов) в возрасте от 3 до 17 лет включительно, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием (далее - несовершеннолетние), а также законные представители детей-инвалидов должны представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИППСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

заклучение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (при помещении несовершеннолетнего в приемно-карантинное отделение организации социального обслуживания заключение не требуется);

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг.

5.4. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме при постоянном проживании получатель социальных услуг (за исключением детей-инвалидов) должен представить поставщику социальных услуг:

заявление;

согласие на обработку персональных данных;

---



---

ИПСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (при наличии);

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

абзацы восьмой - девятый утратили силу. - [Постановление](#) Правительства Ленинградской области от 29.06.2020 N 469;

абзац утратил силу. - [Постановление](#) Правительства Ленинградской области от 03.07.2019 N 308;

абзац утратил силу с 1 января 2019 года. - [Постановление](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541;

сведения о доходах получателя социальных услуг, указанных в [постановлении](#) Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно";  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

свидетельство о заключении брака (при наличии);  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

медицинскую карту, заверенную медицинской организацией, содержащую информацию о результатах лабораторных исследований (общий анализ крови, общий анализ мочи, анализ крови на реакцию Вассермана, анализ крови на ВИЧ, анализ крови на вирусы гепатитов "А", "В" и "С", анализ кала на дизгруппу, анализ кала на энтеробиоз, мазок из носа и зева на дифтерию), которые должны быть описаны полностью, с указанием номера и даты исследований; данные флюорографии или рентгенологического исследования грудной клетки (номер, дата, результат); заключения врачей-специалистов: психиатра (развернутое с рекомендациями о типе учреждения: специализированное или неспециализированное), онколога, терапевта, фтизиатра, невропатолога, хирурга, дерматолога, гинеколога (для женщин), окулиста, стоматолога, а также информацию об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, в связи с наличием которых может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме. Медицинские сведения должны содержать четкую информацию о том, какой медицинской организацией они оформлены, дату оформления, подпись и фамилию, имя, отчество лица, ответственного за их достоверность, а также должны быть заверены печатью медицинской организации государственной системы здравоохранения (при наличии). Заключения врачей-специалистов должны быть заверены личной печатью либо разборчиво написанной фамилией врача, печатью соответствующей

---

медицинской организации (при наличии) и содержать рекомендации по медико-социальной реабилитации получателя социальных услуг. Медицинская карта действительна не более шести месяцев со дня выдачи. Данные о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций действительны не более двух недель со дня выдачи;  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

для получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами, - выписку из истории болезни, выданную медицинской организацией, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, с отражением подробного психического статуса (при наличии) и заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра; для лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление, - решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра. Заключение врачебной комиссии должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным;

для получателей социальных услуг, лишенных дееспособности, - копию решения суда о признании гражданина недееспособным.

5.5. Для предоставления социальных услуг детям-инвалидам в стационарной форме при постоянном проживании законные представители детей-инвалидов должны представить поставщику социальных услуг:

заявление законного представителя ребенка-инвалида либо обращение в интересах несовершеннолетних граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в порядке, установленном действующим законодательством;

ИППСУ;

согласие законного представителя на обработку персональных данных ребенка-инвалида;

документ, удостоверяющий личность ребенка-инвалида (свидетельство о рождении, паспорт гражданина Российской Федерации);

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

абзацы восьмой - девятый утратили силу. - [Постановление](#) Правительства Ленинградской области от 29.06.2020 N 469;

абзац утратил силу. - [Постановление](#) Правительства Ленинградской области от 03.07.2019 N 308;

абзац утратил силу с 1 января 2019 года. - [Постановление](#) Правительства Ленинградской

---

области от 29.12.2018 N 541;

справку о размере получаемой пенсии ребенка-инвалида за предшествующий год, выданную территориальным отделением Пенсионного фонда Российской Федерации (по желанию заявителя);

заключение психолого-медико-педагогической комиссии, содержащее сведения о возможности и(или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы;  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

абзац утратил силу с 1 января 2019 года. - [Постановление](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541;

медицинские сведения (оригинал), содержащие подробный анамнез развития ребенка и заключение врача-педиатра; развернутое заключение врача-психиатра (подробные сведения о психическом развитии ребенка и описание психического статуса ребенка); заключения врачей-специалистов: невропатолога, дерматолога, окулиста, фтизиатра, отоларинголога, логопеда, психолога и других врачей (по показаниям), необходимые для оценки состояния здоровья ребенка-инвалида. Заключения врачей-специалистов должны быть заверены личной печатью либо разборчиво написанной фамилией врача-специалиста и печатью соответствующей медицинской организации, должны содержать рекомендации по медико-социальной реабилитации ребенка-инвалида, информацию об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, в связи с наличием которых может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; результаты лабораторных исследований давностью не более 10 дней (анализ крови на антиген гепатита "В" и "С", клинический анализ крови, анализ крови на трансаминазу, анализ крови на сахар, анализ крови на реакцию Вассермана (для детей, достигших 16 лет), общий анализ мочи, анализ кала на энтеробиоз, анализ кала на дизгруппу, анализ кала на гельминтозы, мазок на дифтерию, которые должны быть описаны полностью, с указанием номера, даты, исследования; прививочный сертификат; данные флюорографии (номер, дата, результат) давностью не более одного года. Медицинские сведения должны содержать четкую информацию о том, каким лечебно-профилактическим учреждением они оформлены, должны иметь дату оформления, подписи и фамилии, имена, отчества председателя врачебной комиссии либо лица, ответственного за их достоверность, а также членов врачебной комиссии, печать лечебно-профилактического учреждения. Срок действия медицинских документов составляет шесть месяцев со дня выдачи;

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

муниципальный правовой акт органа местного самоуправления муниципального образования Ленинградской области о направлении несовершеннолетнего гражданина в организацию социального обслуживания, осуществляющую социальное обслуживание в стационарной форме, в том числе для лиц, страдающих психическими расстройствами, и закреплении за ним жилой площади (по месту жительства родителей (законных представителей));

документы, подтверждающие факт отсутствия попечения над ребенком единственного или обоих родителей: свидетельство(а) о смерти родителей или единственного родителя; решение суда о признании родителя безвестно отсутствующим; решение суда об объявлении родителя

умершим; решение суда о признании родителя недееспособным; приговор (копия) суда об осуждении родителя; документ медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения о длительной болезни родителя, препятствующей выполнению им своих обязанностей; документ, подтверждающий тот факт, что ребенок был подкинут; материалы о розыске родителей; решение суда о лишении родительских прав; постановление судебного пристава о возбуждении исполнительного судопроизводства по взысканию алиментов;

сведения об имуществе несовершеннолетнего гражданина, находящегося под опекой или попечительством;

муниципальный правовой акт администрации муниципального образования Ленинградской области о включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями по достижении совершеннолетия (для лиц, достигших 14-летнего возраста).

5.6. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

## **6. Иные положения**

6.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг их получателям при постоянном, временном или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании.

При предоставлении социальных услуг, за исключением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при постоянном проживании, указанных в [пунктах 5.4 и 5.5](#) настоящего Порядка, месяц исчисляется:

при заключении договора с первого числа месяца - как календарный месяц с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг от первого до последнего числа месяца включительно;

при заключении договора после первого числа месяца - как 30 календарных дней.

Срок временного проживания в стационарной форме социального обслуживания определяется ИППСУ. Срок действия договора о предоставлении социальных услуг не может превышать срока предоставления социальных услуг, установленного ИППСУ.

6.2. Форма и порядок ведения поставщиками социальных услуг отчетности при предоставлении социальных услуг утверждаются правовым актом отраслевого органа исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченного на реализацию отдельных полномочий в сфере социального обслуживания.

6.3. Решение о заключении (об отказе в заключении) договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) принимается в течение суток с даты представления получателем социальных услуг поставщику социальных услуг ИППСУ и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной

форме социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также непредставлением получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в соответствии с [разделом 5](#) настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

При отсутствии у поставщика социальных услуг, к которому обратился гражданин с ИППСУ, свободных мест для предоставления социальных услуг в стационарной форме с постоянным или временным проживанием поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному поставщику социальных услуг.

6.4. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме производится в следующих случаях:

окончание сроков предоставления социальных услуг в стационарной форме в соответствии с ИППСУ и(или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

нарушение сторонами условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг или исключение его из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;

решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

выявление медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме на основании справки, выданной уполномоченной медицинской организацией;

отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социальных услуг.

Приложение 1  
к Порядку...

## НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

---

**УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,  
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)  
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,  
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 06.11.2020 N 724)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях)	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных



	<p>ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления</p>		<p>действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно</p>	<p>стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их</p>
--	---	--	--	--

		<p>социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>		<p>соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря</p>	<p>квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных</p>
--	--	---	--	--	--

					для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности
1. 2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового, в том числе диетического (лечебного) по медицинским показаниям, питания. Питание организуется в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <a href="#">законом</a> "Об основах социального обслуживания граждан в	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.	физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания

		<p>Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган). При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы</p>		<p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке; 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять</p>
--	--	--	--	---	---

		и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИПКСУ и договоре				потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;
1. 3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение постельным бельем и постельными принадлежностями. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении, в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг). При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы,	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств

		<p>установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИПСУ и договоре</p>			
--	--	---	--	--	--

1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
-----	--	--	----------------------------	---	--	--

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 06.11.2020 N 724)

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Осуществление систематического контроля за состоянием здоровья получателя социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, выявление изменений в состоянии здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию. Проведение дополнительных наблюдений за	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам
-----	--	---	----------------------------	---	---	---



		<p>состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях. Предоставляется медицинской сестрой не более 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 5</p>			<p>посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика</p>
--	--	---	--	--	---

		минут				социальных услуг специалистами и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 2) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья
<b>3. Социально-педагогические услуги</b>						
3.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика	В срок, определенный	Установлен постановлением	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами

культурные мероприятия)	<p>социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора</p>	ИПСУ	Правительства Ленинградской области	на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	<p>получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p>
-------------------------	---	------	-------------------------------------	--	--

		ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется культурным организатором ежедневно по рабочим дням, продолжительностью занятия не менее 20 минут				4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 2  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ  
УСЛУГАМ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ  
ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ  
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,  
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ  
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при необходимости измельчение, кормление, поение, обтирание; при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг держанию кружки,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

		ложки, пользованию салфетками; мытье посуды после принятия пищи. Предоставляется санитаркой ежедневно 3 раза в день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи				2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на
1. 2	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Организация одевания - раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель, иное, при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	

		приемы). Предоставляется санитаркой ежедневно, продолжительностью услуги не менее 15 минут				качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
1.3	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Предоставляется специалистом по социальной работе не более двух раз в месяц, продолжительностью	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность



		одной услуги не менее 10 минут			<p>(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и</p>
--	--	-----------------------------------	--	--	---

					<p>конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей</p>
--	--	--	--	--	--

						социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин;	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов,

<p>давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений;</p>	<p>информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых</p>
--	---	--	--

		оформление медицинской документации). Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется медицинской сестрой ежедневно в течение не менее 15 минут				получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов:
2. 2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение физкультуры, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	1) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 2) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведение процедур, связанных с сохранением

		<p>инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком): составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение</p>			<p>здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
--	--	--	--	--	--

		<p>оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>инструктором по лечебной физкультуре - не более 23 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут,</p> <p>массажистом - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут,</p> <p>физиоестрой - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут</p>			
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья)	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам,	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем



	получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом не более четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут				
<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	Показатели качества; 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их

		<p>психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется психологом не более 9 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>				<p>на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей социальных услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки</p>	

		<p>нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется психологом ежедневно по рабочим дням, продолжительностью одной услуги не менее 5 минут</p>			<p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;</p> <p>2) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;</p>
--	--	--	--	--	---

						3) социально-психологический патронаж, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>						
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения	Проведение занятий в школах здоровья для родственников получателей социальных услуг (лекции, практические занятия, занятия по эргономике). Осуществляется медицинской сестрой не более четырех раз в месяц, продолжительностью	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и

жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	одной услуги не менее 20 минут			достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных
---	--------------------------------	--	--	--

						услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения активной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях

		<p>трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется инструктором по трудотерапии не более девяти раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут</p>				<p>поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения</p>
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	



		<p>социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Предоставляется специалистом по социальной работе в количестве, установленном индивидуальной программой, но не более 1 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.          Показатели оценки результатов:          1) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;          2) проводимые мероприятия</p>
5.3	<p>Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий: помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния и способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения</p>	

	<p>взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации. Предоставляется в количестве, установленном индивидуальной программой, в составе одной услуги специалистом по социальной работе, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут и психологом</p>			<p>по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 3) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве</p>
--	--	--	--	---

		один раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг видов и содержания документов, необходимых для оформления в той или иной жизненной ситуации, содействие в составлении текста необходимых документов (заявлений, обращений, ходатайств и т.д.), оформление необходимых документов и направление их в соответствующие инстанции, подготовка сопроводительных писем, осуществление в процессе оформления документов посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей

		<p>инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные посещения), контроль процесса рассмотрения документов (телефонный звонок, личный визит, направление письменных обращений), запрос в соответствующие инстанции о недостающих документах, получение недостающих документов, информирование получателя социальных услуг о процессе рассмотрения документов, передача получателю социальных услуг готовых документов; оформление документов для получения социальных услуг в стационарной форме, в том числе в учреждениях со специальным стационарным обслуживанием. Предоставляется специалистом по социальной работе не</p>			<p>социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;                  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.                  Показатель оценки результатов: оказание помощи в оформлении и</p>
--	--	---	--	--	--

		более 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 20 минут				восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам

		<p>социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в</p>			<p>посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их</p>
--	--	---	--	--	---

		соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется ежедневно по рабочим дням в составе одной услуги: инструктором по лечебной физкультуре, продолжительностью одного занятия не менее 10 минут, медицинской сестрой, продолжительностью одного занятия не менее 15 минут				квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами; 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;
7. 2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных	

	<p>индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая): составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с</p>		<p>мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации</p>	<p>3) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях</p>
--	---	--	--	--



	разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы, работы получателя социальных услуг; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.				
--	--	--	--	--	--

		<p>Предоставляется:                  медицинской сестрой - не более девяти раз в месяц,                  продолжительностью одной услуги не менее 5 минут, инструктором по лечебной физкультуре - не более девяти раз в месяц,                  продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, специалистом по социальной работе - не более двух раз в месяц,                  продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, психологом - не более девяти раз в месяц,                  продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом - не более девяти раз в месяц,                  продолжительностью одной услуги не менее 5 минут</p>			
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленингра	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде

<p>общественных местах</p>	<p>адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.). Предоставляется: инструктором по трудотерапии - не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, медицинской сестрой - не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>		<p>дской области</p>	<p>обитания, развитие у получателей социальных услуг способностей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	
----------------------------	---	--	----------------------	--	--

Приложение 3  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ  
ПРОЖИВАНИЕМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ДЕТЯМ,  
ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.	Обеспечение площадью жилых	Предоставление помещений в соответствии с	В срок, определенный	Установлен постановлением	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами

<p>помещений в соответствии с утвержденными нормативами; уборка жилых помещений и мест общего пользования</p>	<p>санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление</p>	<p>ИППС У</p>	<p>Правитель ства Ленингра дской области</p>	<p>получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в</p>	<p>получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального</p>
---	---	-------------------	--	--	---

	<p>социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>		<p>жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей</p>	<p>обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной</p>
--	--	--	--	--

					социальных услуг	услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
1. 2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания: завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации,	3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

		социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре			поврежденной эмали и т.п.)	2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
1. 3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7</a> , <a href="#">пунктами 5, 6 статьи 8</a>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 5) питания, которое должно быть приготовлено из



		<p>Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>				<p>доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;          б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств социальной услуги в оценке качества услуги</p>
<p>2. Социально-медицинские услуги</p>						
2.1	<p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием</p>	<p>Измерение температуры тела и артериального давления; контроль приема лекарств, закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание);</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в</p>	<p>Показатели качества:          1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о</p>

<p>здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Предоставляется врачом либо медицинской сестрой один раз, продолжительность одной</p>	<p>медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения</p>	<p>работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные</p>
---	--	--	--

		услуги не менее 15 минут			санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для проведения процедур, связанных с сохранением здоровья, в соответствии с СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования	условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.
2. 2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на	Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

	<p>объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в</p>		<p>осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для проведения процедур, связанных с сохранением здоровья, в соответствии с СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования</p>	<p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку:          1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;          2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;          3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и</p>
--	--	--	---	--

		<p>том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставляется врачом не менее 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, медицинской сестрой - не менее 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				<p>осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;</p> <p>5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья. Полнота предоставления услуги в соответствии с</p>
2. 3	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных</p>	<p>Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Предоставляется врачом пять раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности</p>	<p>Оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья. Полнота предоставления услуги в соответствии с</p>

услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	минут; медицинской сестрой - пять раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут			требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
---	--	--	--	---

(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

### 3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их
-----	---	---	-----------------------------	---	---	---

	<p>индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или</p>		<p>отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения</p>	<p>на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p>
--	--	--	---	--



	<p>ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;                  психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;                  предоставление психологической помощи, отработка новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях,</p>		<p>уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами. Наличие квалифицированного персонала</p>	<p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.                  Показатели оценки результатов:                  1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;                  2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;                  3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).                  Оценка качества включает в себя оценку:                  1) социально-психологиче</p>
--	---	--	--	---



		<p>желания использовать их для работы над собой, своими проблемами.                  Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование - не менее четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>ского консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;                  2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;                  3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации</p>	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Наличие квалифицированного персонала	

		<p>получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий. Предоставляется педагогом-психологом два раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 90 минут</p>			<p>получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
<p>4. Социально-педагогические услуги</p>					

<p>4. 1</p>	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем;</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков</p>
-----------------	---	---	------------------------------------	--	--	---

	<p>услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Предоставляется: социально-педагогическая коррекция - воспитателем -</p>		<p>наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления</p>
--	---	--	--	--

		<p>ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - воспитателем ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 90 минут (в том числе перевозка несовершеннолетних до образовательного учреждения); социально-педагогическая диагностика - воспитателем (социальным педагогом), инструктором по труду - один раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; консультирование - воспитателем пять раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций); 2) формирования</p>
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленингра	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального	

	услуг (в том числе в сфере досуга)	<p>позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется воспитателем и(или) социальным педагогом ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду - 4 раза в месяц, продолжительностью услуги не менее 20 минут</p>		дской области	<p>реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
4. 3	Организация досуга	Организация досуга в соответствии с планом	В срок, опреде	Установлен постановле	Обеспечение оказания квалифицированной	

<p>(праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за</p>	<p>ленный ИППС У</p>	<p>нием Правительства Ленинградской области</p>	<p>помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	
---	---	----------------------	---	---	--

		исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется: воспитателем и(или) социальным педагогом ежедневно, продолжительностью не менее 60 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем - 4 раза в месяц не менее чем по 60 минут, инструктором по физкультуре - 4 раза в месяц, продолжительностью не менее чем по 20 минут в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг				
(в ред. <a href="#">Постановления</a> Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)						

5. Социально-трудовые услуги

5.1	Организация обучения детей трудовым навыкам	Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных
-----	---	---	---------------------------	---	---	--



		<p>проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением.</p> <p>Предоставляется инструктором по труду и(или) воспитателем не менее восьми раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>	У	ства Ленинградской области	<p>проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми. Наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для</p>
--	--	---	---	----------------------------	---	--

						<p>инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом</p>
--	--	--	--	--	--	---

						степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
<b>6. Социально-правовые услуги</b>						
6.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети

		<p>действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе) не менее одного раза в месяц, продолжительностью не менее 30 минут</p>			<p>"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных</p>
--	--	--	--	--	---

						<p>услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания</p>
--	--	--	--	--	--	---

						необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 4  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ  
В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ДЕТЯМ,  
ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления соци	Подушевой норматив финансирования социальной	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	---------------------------	--	--	---

1	2	3	альной услуги	услуги	6	7
1. Социально-медицинские услуги						
1.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для оказания услуг. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг,

	<p>противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p>			<p>охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема</p>
--	--	--	--	---



	<p>Услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур. Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой: инструктором по лечебной физкультуре - ежедневно, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, медсестрой по массажу - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; фитопроцедуры - процедурной медсестрой ежедневно, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, водные процедуры - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиопроцедуры - медсестрой по физиотерапии не более 10 процедур в месяц,</p>			<p>предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 2) проведения</p>
--	---	--	--	---

		продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут				систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
1. 2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие соответствующего медицинского персонала	3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
1. 3	Выполнение процедур,	Организация работы приемно-карантинного	В срок, определен	Установлен постановле	Предоставляется при необходимости	

<p>связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>отделения, предназначенного для размещения несовершеннолетних на период установления у них наличия или отсутствия инфекционных заболеваний. Присмотр за несовершеннолетним. Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется медицинской сестрой 1180 минут в сутки в течение 12 дней со дня поступления в приемно-карантинное отделение (в том числе перевозка несовершеннолетних до медицинского учреждения при необходимости). Оказывается единожды при поступлении (зачислении) несовершеннолетнего в организацию</p>	<p>ленный ИППС У</p>	<p>нием Правитель ства Ленингра дской области</p>	<p>помещения несовершеннолетнего в стационарное отделение с временным проживанием в организацию социального обслуживания при отсутствии справки, выданной медицинской организацией, об отсутствии медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме, в том числе при помещении несовершеннолетнего, выявленного субъектами профилактики безнадзорности в выходные и праздничные дни или ночное время. Необходимо наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие оборудованного помещения для приемно-карантинного отделения в соответствии с СанПиН. Наличие соответствующего</p>
---	--	----------------------	---	---

					медицинского персонала	
2. Социально-трудовые услуги						
2.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения. Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных

		<p>организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется социальным педагогом либо специалистом по социальной работе, продолжительность одной услуги не менее 20 минут</p>			<p>услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных</p>
--	--	---	--	--	---

						услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве
3. Социально-правовые услуги						
3.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов,

	<p>интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных</p>		<p>инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных</p>
--	---	--	---	---

		законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсультom (специалистом по социальной работе, социальным педагогом), продолжительностью не менее 30 минут				услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов:
3. 2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий



		представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права, подготовку искового заявления (иных документов) в интересах получателя социальных услуг, участие в судебных заседаниях, предварительных совещаниях, помощь в подаче искового заявления (иных документов). Предоставляется юрисконсульт (специалистом по социальной работе, социальным педагогом), продолжительностью не менее 10 минут				жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
--	--	---	--	--	--	---

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

4. Социально-педагогические услуги

(введен [Постановлением](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных
-----	---	---	---------------------------	---	---	--

<p>диагностику и консультирование</p>	<p>особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении</p>	<p>У</p>	<p>ства Ленинградской области</p>	<p>разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и решение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика социальных услуг лицензии на</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для</p>
---------------------------------------	---	----------	-----------------------------------	---	---

		<p>получателя социальных услуг, составление индивидуальных программ коррекции; организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).</p> <p>Предоставляется: социально-педагогическая коррекция - учителем-дефектологом (учителем-логопедом) не более 12 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; педагогом-организатором</p>		осуществление образовательной деятельности	<p>инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления</p>
--	--	---	--	--	--

		<p>(музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) - не более восьми раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; социально-педагогическая диагностика - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем) - один раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут</p>			<p>социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных</p>
--	--	--	--	--	--

						услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций); 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг
4. 2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика социальных	

		самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; проведение занятий в клубах по интересам, кружковую работу. Предоставляется педагогом-организатором/музыкальным руководителем - не более четырех раз в месяц, продолжительность услуги не менее 60 минут			услуг лицензии на осуществление образовательной деятельности	
--	--	---	--	--	--	--

Приложение 5  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ  
 ПРОЖИВАНИЕМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
 В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов  
 (в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
 от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления	Подушевой норматив финансирования	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной
-------	--------------------------------	---	----------------------	-----------------------------------	--	--

			ния соци альной услуги	ния социальной услуги		услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами; уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям.	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального

	<p>социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>		<p>Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным</p>	<p>обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) состояние информации о порядке и правилах</p>
--	--	--	---	--



					законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой
1. 2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания: завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного	

		площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре			применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);
1. 3	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического	2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании,

		<p>социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7</a>, <a href="#">пунктами 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>		<p>состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны</p>
--	--	--	--	---	---

						обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на

		<p>приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Предоставляется врачом один раз, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут, медицинской сестрой - один раз, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>			<p>состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для проведения оказания услуги. Наличие соответствующего медицинского персонала</p>	<p>официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p>
2.2	Систематическое наблюдение за получателями	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем	

социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования	У	ства Ленинградской области	со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для оказания услуги. Наличие соответствующего медицинского персонала	Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними
---	---	---	----------------------------	--	---

		<p>специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг. Предоставляется медицинской сестрой - не менее 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом - не менее 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				<p>с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед</p>
2. 3	Консультирование по социально-медицинским	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в	



<p>вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом пять раз, продолжительностью одной услуги не менее пяти минут, медицинской сестрой - 10 раз, продолжительностью одной услуги не менее 5 минут</p>	<p>У</p>	<p>ства Ленинградской области</p>	<p>правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем</p>	<p>ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
--	---	----------	-----------------------------------	--	--

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

3. Социально-психологические услуги

<p>3.1</p>	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов,</p>
------------	--	--	------------------------------------	--	---	--



	<p>индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и</p>		<p>преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в</p>	<p>содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых</p>
--	--	--	--	--

	<p>эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;</p> <p>психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление), по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;</p> <p>предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий,</p>		<p>выходе из состояния дискомфорта. Повышение стрессоустойчивости, поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры, своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создание условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами. Наличие квалифицированного персонала</p>	<p>получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной</p>
--	--	--	---	---

		<p>иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желая использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование - не менее четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов; 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы; 3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинграда	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и	

	<p>или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий. Предоставляется педагогом-психологом один раз в месяц,</p>	<p>дской области</p>	<p>поддержки. Наличие квалифицированного персонала</p>	<p>своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
--	---	----------------------	--	--

		продолжительностью одной услуги не менее 90 минут				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Для детей-инвалидов услуга включает консультирование, отработку практических навыков, проведение социально-педагогической диагностики. Отработка практических навыков осуществляется воспитателем либо социальным педагогом не менее четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг,
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с	

	<p>помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и</p>		<p>учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема</p>
--	---	--	--	--

		<p>проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Предоставляется: социально-педагогическая диагностика - воспитателем, учителем-логопедом (учителем-дефектологом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду - один раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут;</p>			<p>предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в</p>
--	--	--	--	--	---

		<p>социально-педагогическая коррекция - учителем-логопедом (учителем-дефектологом) не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, воспитателем - ежедневно, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий педагогом-организатором (или музыкальным руководителем) - восемь раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 30 минут, оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, консультирование - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), инструктором по труду, воспитателем,</p>			<p>стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций); 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
--	--	---	--	--	---



		педагогом-организатором - один раз, продолжительностью одного занятия не менее 15 минут			
4. 3	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется воспитателем и(или) социальным педагогом ежедневно,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

		<p>продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью услуги не менее 60 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 20 минут</p>				
4.4	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	

	<p>различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется: воспитателем и(или) социальным педагогом - ежедневно, продолжительностью не менее 30 минут, педагогом-организато</p>			
--	--	--	--	--

		ром/музыкальным руководителем - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 60 минут, инструктором по физкультуре - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 20 минут в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг				
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния и способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных

		<p>образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации. Предоставляется инструктором по труду, и(или) педагогом-психологом, и(или) социальным педагогом не менее пяти раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>			<p>стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и</p>
--	--	---	--	--	--

						<p>технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) качества услуг, связанных с организацией</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;</p> <p>2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность</p>
--	--	--	--	--	--	--

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного



	<p>пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы, работы получателя социальных услуг; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности</p>			<p>поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков</p>
--	--	--	--	---

	<p>проводимых реабилитационных мероприятий. Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни. Организация и проведения игротерапии предоставляется воспитателем и(или) педагогом-психологом ежедневно, продолжительностью не менее 15 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни - педагогом-психологом и(или) воспитателем либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере не менее 10 раз, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>			<p>предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами; 2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые</p>
--	--	--	--	---

6. 2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.). Предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом; 3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; 4) обучения получателей социальных услуг,
---------	---	--	-----------------------------	---	---	--

		выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Социально-бытовая адаптация предоставляется воспитателем ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут, социально-средовая ориентация - воспитателем либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут			имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером
--	--	--	--	--	--

Приложение 6  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ  
В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ,**

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Определение видов постороннего ухода (организация одевания-раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, передвижения по	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную

		<p>помещению и улице, вставания с постели - укладывания в постель и иное, при частично сохраненных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы).                  Предоставляется воспитателем (помощником воспитателя) ежедневно, продолжительностью услуги не менее 30 минут (помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены)</p>				<p>информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых</p>
1.2	<p>Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>Услуга предоставляется детям-инвалидам, не способным по состоянию здоровья к самообслуживанию. Предоставляется ежедневно воспитателем (помощником воспитателя), продолжительностью 30 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение выполнения необходимых получателю социальных услуг процедур без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>	

						<p>получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность)</p>
--	--	--	--	--	--	--

						предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактиче	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения в соответствии с СанПиН, квалифицированного персонала	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том



		<p>скую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья</p>				<p>числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных</p>
--	--	--	--	--	--	---

		<p>получателя социальных услуг и рекомендации врача.                  Услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур.                  Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой: инструктором по лечебной физкультуре - ежедневно, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, медсестрой по массажу - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; фитопроцедуры - ежедневно процедурной медсестрой, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, водные процедуры - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиопроцедуры - медсестрой по</p>			<p>услуг.                  Показатели оценки результатов:                  1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;                  2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;                  3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)                  Оценка качества включает в себя оценку оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна</p>
--	--	--	--	--	---

		физиотерапии не более 10 процедур в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут				обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 2 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	

2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Предоставляется инструктором по лечебной физкультуре не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие помещений для проведения мероприятий в соответствии СанПиН. Наличие квалифицированного персонала, наличие у специалиста сертификата/удостоверения прохождения курсов по адаптивной физической культуре для детей с ограниченными возможностями здоровья. Наличие у поставщика лицензии	
-----	--	---	-----------------------------	---	--	--

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

3. Социально-педагогические услуги

3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирова	Услуга включает организацию перевозки детей-инвалидов до образовательного учреждения	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Нахождение ребенка-инвалида на обслуживании, предоставление социальной услуги "Социально-педагогиче	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,
-----	---	--	-----------------------------	---	---	--

	ние			ская коррекция, включая диагностику и консультирование" и наличие необходимости посещения образовательной организации для получения общего образования	число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность
--	-----	--	--	--	---

						<p>предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг</p>
4. Социально-трудовые услуги						
4.1	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности;</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных</p>

		<p>создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.</p> <p>Услуга предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.</p> <p>Предоставляется инструктором по труду, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут</p>				<p>информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности,</p>
4.2	Оказание помощи в трудоустрой	Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение	В срок, определенный	Установлен постановлением	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в	

	стве	договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется социальным педагогом, и(или) специалистом по социальной работе, и(или) воспитателем, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	ИППС У	Правительства Ленинградской области	соответствии с его способностями	иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя
4.3	Организация обучения детей трудовым навыкам	Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением	



		<p>профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется инструктором по труду и(или) воспитателем не более восьми раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>		<p>жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми</p>	<p>социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами</p>
--	--	--	--	--	--

						способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению; 2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве
<b>5. Социально-правовые услуги</b>						
5.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о

		контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется юрисконсульт, или социальным педагогом, или специалистом по социальной работе, продолжительностью не менее 10 минут			услуг проблем	деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции,	

		установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсульт, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом, продолжительностью не менее 10 минут			если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов:
5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления

		<p>нарушенных прав, представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется юрисконсультom, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом, продолжительностью не менее 10 минут</p>				<p>социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем</p>
--	--	---	--	--	--	--

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность

		<p>по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется инструктором по лечебной физкультуре не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>			<p>получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том</p>
--	--	--	--	--	--

6.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Предоставляется социальным педагогом/специалистом по социальной работе/инструктором по труду, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут. Количество услуг	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки
-----	---	---	-----------------------------	---	--	--



		определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг				умения самостоятельно пользоваться этими средствами; 2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом; 3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения
--	--	--	--	--	--	--

						внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; 4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 7  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ  
ПРОЖИВАНИЕМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ГРАЖДАНАМ, ПОДВЕРГШИМСЯ НАСИЛИЮ  
В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ  
ПРОЖИВАНИЕМ**

Список изменяющих документов

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 06.11.2020 N 724)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами; уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора,	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях)	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение

		<p>проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7</a>, <a href="#">пунктами 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не</p>		<p>действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного</p>	<p>поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p>
--	--	---	--	--	---

		установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре			доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления
1. 2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление совершеннолетним получателям услуг пятиразового питания, несовершеннолетним - пятиразового питания: завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.	

		<p>нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7</a>, <a href="#">пунктами 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИПСУ и договоре</p>			<p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и</p>
1.	Обеспечение	Обеспечение постельными	В срок,	Установлен	Обеспечение удобства	

3	<p>мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы</p>	<p>определенный ИППС У</p>	<p>постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его пожеланиям по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей</p>
---	--	--	----------------------------	---	--	--

		<p>предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИПСУ и договоре</p>				<p>социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 06.11.2020 N 724)

2. Социально-психологические услуги

2.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных
-----	---	---	---------------------------	---	--	---



<p>коррекцию</p>	<p>взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур</p>			<p>значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям</p>	<p>услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для</p>
------------------	--	--	--	---	--

	<p>психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;</p> <p>психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программ, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;</p> <p>предоставление психологической помощи, отработка новых приемов</p>		<p>социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления</p>
--	--	--	---	---

	<p>и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желая использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц, продолжительностью не менее 60 минут, консультирование - не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>			<p>социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов; 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие</p>
--	--	--	--	---

						социально-психологические проблемы
--	--	--	--	--	--	------------------------------------

Приложение 8  
 к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
 УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ГРАЖДАНАМ, ПОДВЕРГШИМСЯ  
 НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ  
 В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
 С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, В ДОПОЛНЕНИЕ К УСЛУГАМ  
 В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-медицинские услуги						
1.	Консультирование по социально-медицинским	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных

	вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом (медицинской сестрой) не более одного раза в месяц, продолжительностью не менее 20 минут	У	ства Ленинградской области	правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков
1. 2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	

		<p>различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>			<p>социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту</p>
--	--	--	--	--	---

						<p>предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
--	--	--	--	--	--	--

2. Социально-трудовые услуги						
2. 1	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, продолжительностью не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных



						<p>услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве</p>
3. Социально-правовые услуги						
3.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,

	получателей социальных услуг	поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе), продолжительностью не менее 60 минут			(при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность
3. 2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их	

<p>бесплатно)</p>	<p>системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией,</p>		<p>решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p>
-------------------	---	--	---	--

		<p>социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсультom, и(или) специалистом по социальной работе, и(или) социальным педагогом, продолжительностью не менее 30 минут</p>			<p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; 2) эффективности оказания юридической помощи</p>
--	--	--	--	--	--

						получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется социальным педагогом и(или) воспитателем не более 2 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в

		минут				<p>сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений</p>
--	--	-------	--	--	--	--

						<p>поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку формирования позитивных интересов получателей социальных услуг,</p>
--	--	--	--	--	--	--



						организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 9  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, ПОЛУЧАТЕЛЯМ В ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКОМ  
ЦЕНТРЕ ИЛИ НА ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИХ ОТДЕЛЕНИЯХ ДОМА-ИНТЕРНАТА  
(ПАНСИОНАТА)**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 27.08.2021 N 549)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиоло	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных

		<p>ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц, проветривание - по графику, но не менее 5 раз в день</p>		<p>гическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям.                  Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие</p>	<p>услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;                  5) укомплектованность</p>
--	--	---	--	--	---

					<p>предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>штата поставщика социальных услуг (в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений") специалистами и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных</p>
1.	Обеспечение	Ежедневное	В срок,	Установлен	Предоставление	

2	питанием в соответствии с утвержденными нормативами	предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут	определенный ИППС У	постановлением Правительства Ленинградской области	регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП <a href="#">2.1.2.3358-16</a> "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству,
1.	Обеспечение	Обеспечение нательным	В срок,	Установлен	Обеспечение удобства в	

3	<p>мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки - не реже 1 раза в 7 дней, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки - в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 7 дней</p>	определенный ИППС У	постановлением Правительства Ленинградской области	<p>пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП <a href="#">2.1.2.3358-16</a>)</p>
---	--	---	---------------------	--	---	---

						<p>"Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"); 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <b>законом</b> "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган);</p> <p>5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных</p>
--	--	--	--	--	--	--



						услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов,

	давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	(натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции в соответствии с назначением врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Предоставляется медицинской сестрой 21 раз в период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут			здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и
2.	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, лечебной физкультуры, организация и проведение массажа, физиопроцедур, галотерапии (в галокамере), тракционной	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния	

	<p>релаксации, водолечения, фитопроцедур; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ в соответствии с рекомендациями</p>		<p>получателя социальных услуг</p>	<p>сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их</p>
--	--	--	------------------------------------	--

		<p>врача-гериатра. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется: медсестрой - не менее 15 минут 1 раз в день; инструктором по лечебной физкультуре - не более 10 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 30 минут; медсестрой (массаж) - не более 10 раз в период пребывания, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиосестрой - не более 20 раз в период пребывания, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут; медицинской сестрой по галотерапии - не более 15 процедур продолжительностью не менее 30 минут; медицинской сестрой по</p>			<p>структурных подразделений"; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без</p>
--	--	---	--	--	--

		тракционной релаксации - не более 15 сеансов в период пребывания, продолжительностью не менее 20 минут; медицинской сестрой по водолечению - не более 15 процедур в период пребывания, продолжительностью не менее 15 минут; медицинской сестрой по фитопроцедурам (фиточай, кислородный коктейль) - не менее 20 процедур в период пребывания, продолжительностью не менее 10 минут				причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2. 3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	

		Предоставляется медицинской сестрой ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут			
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом по адаптивной физической культуре в соответствии с индивидуальными назначениями. Занятия для получателей социальных услуг проводятся ежедневно, продолжительностью одного занятия 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение

		<p>к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни с учетом возрастных особенностей организма, формирование активной жизненной позиции пожилого человека. Предоставляется медицинской сестрой 1 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>			<p>формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек</p>
2.6	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам</p>	<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра, в том числе осмотра врачом-гериатром (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии</p>

		<p>социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Составление карты комплексной гериатрической оценки получателя социальных услуг (КГО). Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: консультирование по социально-медицинским вопросам - врачом-специалистом 2 раза за период пребывания, продолжительностью не более 20 минут; первичный осмотр, составление КГО - врачом 1 раз в период пребывания, продолжительностью одной услуги 90 минут; врачом-специалистом - 2 раза за период пребывания, продолжительностью не более 15 минут</p>			<p>здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	
--	--	---	--	--	--	--



3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется педагогом дополнительного образования, педагогом-психологом, социальным работником не более 15 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 20	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у

		<p>минут</p> <p>Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется педагогом-психологом или специалистом по социальной работе 5 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов</p>	<p>данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с <a href="#">СП 59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных</p>
--	--	--	------------------------------------	--	--	---

						<p>подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю</p>
--	--	--	--	--	--	--

						социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера.	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов,

		<p>Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культорганизатором 6 раз в период пребывания, продолжительность одной услуги не менее 60 минут, организация массовых досуговых мероприятий - не менее 2 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут, обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p>				<p>содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с <a href="#">СП 59.13330.2012</a> "Доступность зданий и</p>
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного	

<p>числе в сфере досуга)</p>	<p>социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется культорганизатором 5 раз за время пребывания, продолжительностью не менее 30 минут</p>			<p>потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);                      5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</a>                      б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных</a></p>
------------------------------	--	--	--	---	--

						<p>подразделений";</p> <p>7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам;</p> <p>8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности</p>
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе

		<p>социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется юрисконсультom или специалистом по социальной работе 1 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 15 минут</p>			<p>заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем</p>	<p>поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений</p>
--	--	--	--	--	---	--



				<p>их жизнедеятельности в соответствии с СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил</p>
--	--	--	--	---

						<p>организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
<p>6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p>						
6.1	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в стационарном учреждении. Предоставляется специалистом по социальной работе или	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

		<p>педагогом дополнительного образования не более 3 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 30 минут</p>			<p>навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с <a href="#">СП</a></p>
--	--	---	--	--	--	--

						<p><a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности</p>
--	--	--	--	--	--	---

						организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 10  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ, СТРАДАЮЩИМ  
ПСИХИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ, НА ОБЩИХ ОТДЕЛЕНИЯХ  
В ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИХ ИНТЕРНАТАХ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения

					<p>нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с</p>
1.2	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи.</p>	<p>В срок, определенный ИППС</p>	<p>Установлен постановлением Правительства</p>	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по</p>	

		<p>Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут</p>	У	<p>Ленинградской области</p>	<p>калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>действующими нормативными актами; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий</p>
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями</p>	<p>Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>		<p>Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с</p>	



	ми) согласно утвержденным нормативам	услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 7 дней			учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами, которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих	
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала,	В срок, опреде	Установлен постановле		

		участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)	лен ный ИППС У	нием Правитель ства Ленингра дской области	средств	предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
1.4. 3	проветривание	Проветривание жилых, помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, опреде лен ный ИППС У	Устано влен постановле нием Правитель ства Ленингра дской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно					4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и

	выполнять их:					
1.5.1	бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <a href="#">законом</a> "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган); 5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть разнообразным и удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания,
1.5.2	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		

						санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран,	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных

<p>артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по</p>	<p>здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями</p>
--	---	---	--

		мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30				действующих нормативных актов; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;
2.2.1	организация оздоровительной работы	Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для

		<p>разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				<p>выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;</p> <p>9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных</p>
2.3	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии</p>	



		Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут			здоровья получателя социальных услуг	проблем, связанных с сохранением здоровья
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг, определение психического состояния получателя социальных услуг, анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и	



	<p>ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>			психического состояния	
--	--	--	--	------------------------	--

В дополнение к социально-медицинским услугам:					
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

		психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу, воспитатель, педагог-психолог, педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:				
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не	В срок, определенным ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и

		более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут		области	психического состояния получателя социальных услуг	
2.7. 2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи и поддержки	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную

		здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими

		предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности; 8) психологическая
--	--	--	--	--	--	---

						помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленингра	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных

		концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культурный организатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут		дской области	социальных услуг	отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность



		услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут		области		предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					
4.3.1	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и	

		<p>услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение коррекционных занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов; тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; составление индивидуальных программ коррекции; организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Проведение групповых и</p>		<p>умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении имеющихся социально-педагогических проблем жизнедеятельности. Наличие у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия, проведение на профессиональном уровне досуговых мероприятий, которые должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности</p>
--	--	--	--	---	---

		индивидуальных занятий по программам дополнительного образования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог/педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц/8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
4.3. 2	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг

		предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				
5. Социально-трудовые услуги (дополнительные)						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального

		инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут				обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;
5.2	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями, оказание помощи в трудоустройстве	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	

		подразделения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации получателями социальных услуг в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; 8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в	В срок, определен	Установлен постановлением	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных

<p>услуг (в том числе бесплатно)</p>	<p>государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>	<p>ный ИППС У</p>	<p>Правительства Ленинградской области</p>	<p>услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий</p>
<p>В дополнение к социально-правовым услугам:</p>					

<p>6.2</p>	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	<p>размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных групп населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг</p>
------------	--	---	------------------------------------	--	--	--



		более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.3	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по	В срок, определен ный ИППС У	Устано влен постановвле нием Правитель ства Ленингра дской области	Обеспечение разъяснений сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		<p>месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				
<p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p>						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных и бытовых операций</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о</p>

		<p>формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут</p>				<p>деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;</p>
<p>В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:</p>						
7.2	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Определение уровня компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в группах с учетом уровня компьютерной грамотности у получателей социальных</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	

		услуг; проведение индивидуальных консультаций по работе с компьютером и в сети "Интернет". Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, педагог дополнительного образования, воспитатель. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут				5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;
7.3	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с

		<p>социальных услуг;                  разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;                  определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2</p>			<p>окружающими</p>
--	--	---	--	--	--------------------

		раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				
--	--	---	--	--	--	--

Приложение 11  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ, СТРАДАЮЩИМ  
ПСИХИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ, НА ОТДЕЛЕНИЯХ МИЛОСЕРДИЯ  
В ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИХ ИНТЕРНАТАХ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	---	--	---

1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, и обеспечение поставщиком социальных услуг доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном

					помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги:	В срок, определенный ИППСУ	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния	жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,



		ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут			здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	

		кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 2 дня				оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами, которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		

		раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)				возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя	4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в

		писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут			социальных услуг	соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <a href="#">законом</a> "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган); 5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть разнообразным и удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	

		пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, буфетчица, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
1.7	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, электронных игр. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь, специалист по социальной работе, социальный работник. Периодичность предоставления услуги: не реже 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 20 минут	В срок, определен ный ИППС У	Устано влен постано влением Правительства Ленингра дской области	Обеспечение учета интересов получателя социальных услуг	

1.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:				
1.8.1	помощь в одевании и переодевании	Помощь в одевании получателя социальных услуг (надевание подготовленной в соответствии с целью и погодными условиями одежды, обуви, головного убора); помощь в раздевании (снятие одежды, обуви, головного убора); помощь в переодевании. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
1.8.2	помощь в ежедневных гигиенических процедурах	Умывание, помощь в самостоятельном умывании; причесывание; уход за полостью рта, за ушами,	В срок, определен	Установлено постановлением	

		носом и глазами (промывание); гигиеническая обработка рук и ног; обтирание. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут'	ный ИППС У	Правитель ства Ленингра дской области
1.8.3	смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Снятие и утилизация использованного подгузника или абсорбирующего белья; проведение гигиенических процедур (обработка тела влажными салфетками, очищающими препаратами); надевание нового подгузника или абсорбирующего белья. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не более 3 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	В срок, определен ный ИППС У	Устано влен постано влением Правитель ства Ленингра дской области

<p>1.8. 4</p>	<p>сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Помощь при высаживании на судно или унитаза, помощь в пользовании писсуаром, помощь в снятии и одевании одежды, вынос судна. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>		
<p>1.8. 5</p>	<p>мытьё (помощь в мытьё)</p>	<p>Чистка ванны; наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну; мытьё (помощь в мытьё) тела и головы; помощь в самостоятельном обтирании, подмывании; помощь в вытирании; одевание либо помощь в одевании; сопровождение в постель. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в неделю. Объем</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>		



		предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				
1.8.6	бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области		
1.8.7	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области		
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления	В срок, определенный ИППС	Установлено постановлением Правительства	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,

<p>состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала,</p>	<p>У</p>	<p>Ленинградской области</p>	<p>госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков</p>
--	---	----------	------------------------------	---	---

		участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут				социальных услуг, в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
2.2.1	организация оздоровительной работы	Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за

		<p>работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				<p>ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским</p>
2.3	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями,</p>	<p>В срок, определен ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленингра</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в</p>	

	здоровья	просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут		дской области	медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения	

	<p>поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги</p>		<p>объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	
--	--	--	--	--

		(мин.): не менее 20 минут			
В дополнение к социально-медицинским услугам:					
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от

		различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, воспитатель, педагог-психолог, педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			вредных привычек
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:				
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не	В срок, определенный ИППС У	Установлено постановлением Правительства Ленинградской	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и



		более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут		области	психического состояния получателя социальных услуг	
2.7.2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи и поддержки	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную

		здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность	В срок, определен ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в

		предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения,
--	--	--	--	--	--	---

										а также позитивное отношение к окружающей действительности; 8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги										

4.1	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>Показатели качества:                      1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                      2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;                      3) численность получателей социальных</p>
<p>В дополнение к социально-педагогическим услугам:</p>						
4.2	<p>Формирование позитивных</p>	<p>Предусматривает проведение мероприятий, направленных</p>	<p>В срок,</p>	<p>Установлен</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной</p>	

	интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	определенный ИППС У	постановлением Правительства Ленинградской области	помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий,
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					
4.3.1	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного	

	возраст-ассоциированных	профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	У	Ленинградской области	потенциала получателя социальных услуг	приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне. Досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности
<b>5. Социально-трудоуслуги (дополнительные)</b>						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудоуслугах, компьютерных	В срок, определенный ИПСУ	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

		классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут		образа жизни	2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального
--	--	--	--	--------------	---



						<p>обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации получателями социальных услуг в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;</p>
--	--	--	--	--	--	--

						8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности

		соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут			документов и т.д.)	поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных групп населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими
В дополнение к социально-правовым услугам:						
6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методиче	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		скими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.3	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленингра	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление	

	<p>документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность</p>		<p>дской области</p>	<p>практических мер своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	
--	--	--	----------------------	--	--

		предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах

		медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами и их квалификация; 6) наличие специального
В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:						
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Определение уровня навыков компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в группах с учетом уровня навыков компьютерной грамотности у получателей социальных услуг, проведение индивидуальных консультаций по работе с компьютером и в сети "Интернет". Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, педагог дополнительного	В срок, определенный ИППУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

		образования, воспитатель. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут				и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;
7.3	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими



		<p>организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				
--	--	---	--	--	--	--

к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ НА ОТДЕЛЕНИЯХ АКТИВНОГО  
ДОЛГОЛЕТИЯ ДОМА-ИНТЕРНАТА (ПАНСИОНАТА), СПЕЦИАЛЬНОГО  
ДОМА-ИНТЕРНАТА**

Список изменяющих документов  
(в ред. **Постановления** Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости,	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленингра	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных

		<p>наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами</p>		<p>дской области</p>	<p>психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством</p>	<p>отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том</p>
--	--	---	--	----------------------	--	---

					санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиоло	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления

					гическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 7 дней	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами,
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест	В срок,	Установлен	Обеспечение отдельным промаркированным	

		общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут	определенный ИППС У	постановлением Правительства Ленинградской области	инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг,
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений.	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании,

		Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут		области		подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:					4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <a href="#">законом</a> "Об основах социального
1.5.1	бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	
1.5.2	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в	В срок, определен	Установлено постановлением		

		предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	ный ИППС У	Правитель ства Ленинградской области		обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган); 5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть разнообразным и удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью,
--	--	--	------------	--------------------------------------	--	--



						физических или моральных страданий и неудобств
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта.	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном

		(мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут			Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					
2.2.1	организация оздоровительной работы	Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния	

	<p>инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2</p>		<p>получателя социальных услуг</p>	<p>поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть</p>
--	---	--	------------------------------------	---

		раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей)	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния)	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при	

<p>социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения,</p>	<p>необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>
--	---	--

		рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
В дополнение к социально-медицинским услугам:					
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определен ИППСУ	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.6	Проведение мероприятий,	Проведение мероприятий, направленных на	В срок,	Установлено	Обеспечение оказания квалифицированной

	<p>направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу, воспитатель, психолог. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>	<p>определенный ИППС У</p>	<p>постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек</p>	
<p>2.7</p>	<p>Проведение оздоровительных</p>					

	мероприятий:					
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	
2.7.2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области		
<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или	В срок, определенный	Установлено постановлением Правительства	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи и	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие



		межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	ИППС У	ства Ленингра дской области	поддержки	обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг,	В срок, определен ный ИППС У	Устано влен постано влением Правитель ства Ленингра дской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и	

		<p>индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>		<p>преодолением семейных конфликтов</p>	<p>размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) социально-психологиче</p>
--	--	--	--	---	--

						<p>ское консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия</p>
--	--	--	--	--	--	--

						жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах

		менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин): не менее 45 минут				массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	В срок, определен ный ИППС У	Устано влен постанов влением Правитель ства Ленингра дской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирова					6) наличие специального и технического

4.3.1	логopedическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИПСУ	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне. Досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности
5. Социально-трудовые услуги (дополнительные)						

<p>5.1</p>	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>Показатели качества:                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных</p>
------------	--	--	------------------------------------	--	--	--

		образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут				услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) качество услуг, связанных с организацией получения или
5.2	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями, оказание помощи в трудоустройстве	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	



		работе, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				содействием в получении образования и(или) квалификации получателями социальных услуг в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; 8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
<b>6. Социально-правовые услуги</b>						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб,	В срок, определен ный ИППС У	Устано влен постанов влением Правитель ства Ленингра	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных

		получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут		дской области	практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том
В дополнение к социально-правовым услугам:						
6.2	Оказание помощи в защите прав и	Услуга включает разъяснение получателю	В срок,	Устано влен	Обеспечение представления о	

<p>законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем</p>	<p>определенный ИППС У</p>	<p>постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	<p>числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных групп населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в</p>
--	--	----------------------------	---	--	---

		предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.3	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по	В срок, определен ный ИППС У	Устано влен постано влением Правительства Ленингра дской области	Обеспечение разъяснений сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		<p>месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юриисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				
<p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p>						
7.1	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о</p>

		<p>другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут</p>				<p>деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими</p>
<p>В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:</p>						
7.2	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Определение уровня навыков компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в группах с учетом уровня навыков компьютерной</p>	<p>В срок, определенный ИПСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	

		грамотности у получателей социальных услуг; проведение индивидуальных консультаций по работе с компьютером и в сети "Интернет". Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, педагог дополнительного образования, воспитатель. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут				нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими
7.3	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие (поддержание) у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие (поддержание) у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	нормативными актами; 7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному

		<p>потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность</p>			<p>общению с окружающими</p>
--	--	---	--	--	------------------------------



		предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				
--	--	---	--	--	--	--

Приложение 13  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ НА ОТДЕЛЕНИЯХ  
МИЛОСЕРДИЯ ДОМА-ИНТЕРНАТА (ПАНСИОНАТА), СПЕЦИАЛЬНОГО  
ДОМА-ИНТЕРНАТА**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предо ставле ния соци альной услуги	Подуше вой норматив финанси рования социаль ной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
----------	--------------------------------------	---	---	--	---	--

1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами	В срок, определенный ИППСУ	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации

					помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги:	В срок, определенный ИППСУ	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений

		ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут			здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	поставщика социальных услуг' в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	

		кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 2 дня				1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами, которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2	В срок, определенный ИППС У	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области		

		раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)				всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальных услуг вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя	4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с

		писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут			социальных услуг	нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <b>законом</b> "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган);
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия	В срок, определен ный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть разнообразным и удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг,



		пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, буфетчица, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
1.7	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, электронных игр. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь, специалист по социальной работе, социальный работник. Периодичность предоставления услуги: не реже 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 20 минут	В срок, определен ный ИППС У	Устано влен постано влением Правительства Ленингра дской области	Обеспечение учета интересов получателя социальных услуг	



1.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:				
1.8.1	помощь в одевании и переодевании	Помощь в одевании получателя социальных услуг (надевание подготовленной в соответствии с целью и погодными условиями одежды, обуви, головного убора); помощь в раздевании (снятие одежды, обуви, головного убора); помощь в переодевании. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.); 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
1.8.2	помощь в ежедневных гигиенических процедурах	Умывание, помощь в самостоятельном умывании; причесывание; уход за полостью рта, за ушами,	В срок, определен	Установлено постановлением	

		носом и глазами (промывание); гигиеническая обработка рук и ног; обтирание. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут	ный ИППС У	Правитель ства Ленинградской области
1.8.3	смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Снятие и утилизация использованного подгузника или абсорбирующего белья; проведение гигиенических процедур (обработка тела влажными салфетками, очищающими препаратами); надевание нового подгузника или абсорбирующего белья. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не более 3 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области

1.8.4	сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь при высаживании на судно или унитаза, помощь в пользовании писсуаром, помощь в снятии и одевании одежды, вынос судна. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
1.8.5	мытьё (помощь в мытьё)	Чистка ванны; наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну; мытьё (помощь в мытьё) тела и головы; помощь в самостоятельном обтирании, подмывании; помощь в вытирании; одевание либо помощь в одевании; сопровождение в постель. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в неделю. Объем	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		

		предоставления услуги (мин.); не менее 20 минут				
1.8.6	бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области		
1.8.7	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области		
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления	В срок, определенный ИППС	Установлено постановлением Правительства	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,

<p>состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала,</p>	<p>У</p>	<p>Ленинградской области</p>	<p>госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков</p>
--	---	----------	------------------------------	---	---

		участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут				социальных услуг, в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
2.2.1	организация оздоровительной работы	Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за

		<p>работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				<p>ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским</p>
2.3	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями,</p>	<p>В срок, определен ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленингра</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в</p>	

	здоровья	просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут		дской области	медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения	



	здоровья)	<p>поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги</p>		объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния	
--	-----------	--	--	---	--

		(мин.): не менее 20 минут			
В дополнение к социально-медицинским услугам:					
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от

		различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, воспитатель, педагог-психолог, педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			вредных привычек
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:				
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и

		более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут		области	психического состояния получателя социальных услуг	
2.7.2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи и поддержки	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную

		здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в

		предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения,
--	--	--	--	--	--	---

					<p>а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
<p style="text-align: center;">4. Социально-педагогические услуги</p>					

4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение в учреждении концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг'	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						
4.2	Формирование позитивных	Предусматривает проведение мероприятий, направленных	В срок,	Установлен	Обеспечение оказания квалифицированной	



	интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	определенный ИППС У	постановлением Правительства Ленинградской области	помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий,
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					
4.3.1	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного	

	возраст-ассоциированных	профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	У	Ленинградской области	потенциала получателя социальных услуг	приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне. Досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности
<b>5. Социально-трудовые услуги (дополнительно)</b>						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных	В срок, определенный ИПСУ	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

		<p>классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут</p>		<p>образа жизни</p>	<p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального</p>
--	--	---	--	---------------------	--

						<p>обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации получателями социальных услуг в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;</p>
--	--	--	--	--	--	--

						8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности

		соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут			документов и т.д.)	поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных групп населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими
В дополнение к социально-правовым услугам:						
6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методиче	В срок, определен ный ИППС У	Устано влен постаново влением Правительства Ленингра дской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		скими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.3	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов: содействие в сборе необходимых	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленингра	Обеспечение разъяснений сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление	

	<p>документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность</p>		<p>дской области</p>	<p>практических мер, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	
--	--	--	----------------------	---	--



		предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах

		медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами и их квалификация; 6) наличие специального
В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:						
7.2	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие (поддержание) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации,	В срок, определенный ИППУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие (поддержание) у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	

		<p>наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>			<p>и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими</p>
--	--	--	--	--	---

Приложение 14  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ  
ФОРМЕ С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ  
НА ГЕРОНТОПСИХИАТРИЧЕСКИХ ОТДЕЛЕНИЯХ ДОМА-ИНТЕРНАТА  
(ПАНСИОНАТА), СПЕЦИАЛЬНОГО ДОМА-ИНТЕРНАТА**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предо ставле ния соци альной услуги	Подуше вой норматив финанси рования социаль ной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического	В срок, определенный	Установлен постановлением Правительства	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие

	<p>нормативами</p>	<p>состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами</p>	<p>ИППС У</p>	<p>ства Ленинградской области</p>	<p>возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели</p>	<p>обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий</p>
--	--------------------	---	-------------------	---------------------------------------	--	--

					установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут	В срок, определен ИППС У	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых

					посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 2 дня	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					



1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	действующими нормативными актами, которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:	В срок, определенный	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования	



		санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	ИППС У	ства Ленингра дской области	согласно графику проветривания помещений	должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальных услуг вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем	В срок, определенный ИППС У	Устано влен постано влением Правитель ства Ленингра дской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	

		предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут				Федеральным <b>законом</b> "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган);
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, буфетчица, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть разнообразным и удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без

		предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
1.7	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, электронных игр. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь, специалист по социальной работе, социальный работник. Периодичность предоставления услуги: не реже 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлены постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение учета интересов получателя социальных услуг	
1.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:					

1.8.1	помощь в одеваний и переодевании	Помощь в одевании получателя социальных услуг (надевание подготовленной в соответствии с целью и погодными условиями одежды, обуви, головного убора); помощь в раздевании (снятие одежды, обуви, головного убора); помощь в переодевании. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
1.8.2	помощь в ежедневных гигиенических процедурах	Умывание, помощь в самостоятельном умывании; причесывание; уход за полостью рта, за ушами, носом и глазами (промывание); гигиеническая обработка рук и ног; обтирание. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	

		предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут		
1.8.3	смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Снятие и утилизация использованного подгузника или абсорбирующего белья; проведение гигиенических процедур (обработка тела влажными салфетками, очищающими препаратами); надевание нового подгузника или абсорбирующего белья. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не более 3 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области
1.8.4	сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь при высаживании на судно или унитаз, помощь в пользовании писсуаром, помощь в снятии и одевании одежды, вынос судна. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по	В срок, определенный ИППС У	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области

		уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут		
1.8.5	мытьё (помощь в мытьё)	Чистка ванны; наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну; мытьё (помощь в мытьё) тела и головы; помощь в самостоятельном обтирании, подмывании; помощь в вытирании; одевание либо помощь в одевании; сопровождение в постель. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области
1.8.6	бритьё (помощь в бритьё) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области

		предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут		области		
1.8.7	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача.	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности

<p>лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут</p>	<p>Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;</p>
--	---	--	---



2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
2.2.1	организация оздоровительной работы	Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в

		индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медицинская сестра, фельдшер. Периодичность	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья

		предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут			
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг, определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния

		<p>психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.); не менее 30 минут. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>			
В дополнение к социально-медицинским услугам:					
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными	В срок, определен ный ИППС У	Устано влен постано влением Правитель ства Ленингра	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя

		<p>врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>		<p>дской области</p>	<p>социальных услуг</p>
2.6	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским</p>	<p>В срок, определенны ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек</p>

		проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, воспитатель, педагог-психолог, педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:				
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
2.7.2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в	В срок, определен	Установлен постановлением	

		предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут	ный ИППС У	Правитель ства Ленингра дской области		
<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги	В срок, определен ный ИППС У	Устано влен постаново влением Правитель ства Ленингра дской области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологиче ской помощи и поддержки	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных

		(мин.): не менее 15 минут				услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги; педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определен ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;



					<p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние</p>
--	--	--	--	--	--

						ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных

		предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение в учреждении концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культурный организатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:	В срок, определенный ИПСУ	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с

		культурорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					
4.3.1	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем	В срок, определенный ИПСУ	Установлено постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

		предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне. Досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности
5. Социально-трудовые услуги (дополнительно)						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения

		<p>доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут</p>			<p>их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с</p>
--	--	--	--	--	--

						<p>действующими нормативными актами;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации получателями социальных услуг в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;</p> <p>8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;</p> <p>9) проводимые</p>
--	--	--	--	--	--	---

						мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном



		предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных групп населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных
В дополнение к социально-правовым услугам:						
6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и	В срок, определен ный ИППС У	Устано влен постаново влением Правительства Ленингра дской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		<p>юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				<p>услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
6.3	<p>Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и</p>	<p>В срок, определен ный ИППС У</p>	<p>Устано влен постаново влением Правительства Ленингра дской области</p>	<p>Обеспечение разъяснений сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	

		<p>доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				
<p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p>						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием	В срок, определен	Установлен постановлением	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных

	быту и общественных местах	врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	ный ИППС У	Правитель ства Ленинградской области	обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:						
7.2	Обучение инвалидов пользованию	Развитие (поддержание) практических навыков самостоятельного	В срок, опреде	Устано влен постано	Развитие (поддержание) у получателей социальных услуг практических	

<p>средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы,</p>	<p>ленный ИППС У</p>	<p>влением Правительства Ленинградской области</p>	<p>навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления</p>	<p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые</p>
--	--	----------------------	--	---	---

		заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут			должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими
--	--	---	--	--	---

Приложение 15  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, В ОТДЕЛЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ  
РЕАБИЛИТАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже 2 раз в	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиоло	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных

		<p>месяц, проветривание помещений не реже 5 раз в день в соответствии с графиком проветривания</p>		<p>гическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям.                  Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации.                  Соответствие предоставляемой</p>	<p>услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения";                  иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;</p>
--	--	--	--	---	---



					получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" специалистами и их квалификация;</a> 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"</a> ; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления
1. 2	Обеспечение питанием в	Ежедневное предоставление	В срок, опреде	Установлен постановле	Предоставление регулярного и	

	соответствии с утвержденными нормативами	<p>пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи.</p> <p>Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут</p>	<p>ленный ИППС У</p>	<p>нием Правительства Ленинградской области</p>	<p>разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП <a href="#">2.1.2.3358-16</a></p> <p>"Санитарно-эпидемиологические требования к</p>
1.3	Обеспечение мягким	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и	В срок, опреде	Установлен постановле	Обеспечение удобства в пользовании нижним	

<p>инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки - не реже 1 раза в 7 дней, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки - в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 7 дней</p>	<p>ленный ИППС У</p>	<p>нием Правительства Ленинградской области</p>	<p>бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим</p>
---	---	----------------------	---	--	---

						<p>нормам и требованиям (<a href="#">СП 2.1.2.3358-16</a> "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"); 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке;</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <b>законом</b> "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган);</p> <p>5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом</p>
--	--	--	--	--	--	---

						уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости;	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных

<p>(измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираение); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий.</p>		<p>организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их</p>
---	--	--	---	---

		<p>Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник - ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут</p>				<p>жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24</a></p>
2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, физиопроцедур; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний,</p>	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	



		<p>лечебно-профилактическую и противозидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья</p>			<p>ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных</p>
--	--	---	--	--	--

		<p>получателя социальных услуг и рекомендации врача.                  Предоставляется:                  воспитателем - 2 раза в день не менее 15 минут;                  инструктором по лечебной физкультуре - не более 8 раз в месяц,                  продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут;                  массаж медсестрой - не более 12 раз в месяц,                  продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 2 курсов в год;                  физиосестрой - не более 12 раз в месяц,                  продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, курсом не более 2 курсов в год</p>				<p>мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;                  10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
2. 3	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при</p>	

	здоровья	законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется: медицинской сестрой ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут			необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется: специалист по адаптивной физической культуре - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального

<p>здорового образа жизни</p>	<p>жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования - 4 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>		<p>дской области</p>	<p>реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек</p>	
-------------------------------	--	--	----------------------	--	--

<p>2. 6</p>	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам</p>	<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	
-----------------	---	--	------------------------------------	--	---	--

		<p>медицинским проблемам.                  Предоставляется:                  врачом-специалистом - 4                  раза в месяц,                  продолжительностью не                  более 20 минут;                  первичный осмотр                  предоставляется врачом не                  менее 30 минут                  однократно; врачом,                  медсестрой - ежегодно,                  продолжительность одной                  услуги не более 15 минут;                  врачебной комиссией - 1                  раз в год,                  продолжительность услуги                  не менее 30 минут;                  врачом-специалистом - 4                  раза в месяц,                  продолжительностью не                  более 15 минут</p>				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) наличие общедоступных информационных</p>

		индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом, педагогом дополнительного образования или социальным работником - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут			преодолением семейных конфликтов	ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП
3. 2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	

		<p>степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения.                  Предоставляется: педагогом-психологом, психологом или педагогом дополнительного образования - не более 20 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>			<p><a href="#">59.13330.2012</a>                  "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения";                  иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;                  б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об</p>
--	--	--	--	--	---



						<p>утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивного отношения к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или</p>
--	--	--	--	--	--	--

						межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется:	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных

		культурорганизатором - 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 60 минут, организация массовых досуговых мероприятий не менее 2 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут, обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна				услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется: культурорганизатором - ежедневно,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

		продолжительностью 45 минут				штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем.	6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в

		<p>на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями); социально-педагогическая коррекция в зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием</p>			<p>Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности</p>
--	--	---	--	--	--	--

		<p>врача-психиатра).                  Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного образования.                  Предоставляется: педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью 45 минут;                  учителем-логопедом учителем-дефектологом) - 2 раза в месяц, продолжительностью 30 минут; воспитателем или педагогом дополнительного образования - ежедневно, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 60 минут</p>				
5. Социально-правовые услуги						

<p>5. 1</p>	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)</p>	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется: юрисконсульт или специалистом по социальной работе - 1 раз</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика</p>
-----------------	--	--	------------------------------------	--	--	--

		в месяц, продолжительностью не менее 15 минут				социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с <a href="#">СП 59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом</a> Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их
5. 2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методиче скими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется:	В срок, опреде ленный ИППС У	Установлен постановле нием Правительства Ленингра дской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	



		<p>юрисконсультom или специалистом по социальной работе - по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительностью одной услуги 10 минут</p>			<p>квалификация;          б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <b>приказом</b> Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";          7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
<p>6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p>					

<p>6. 1</p>	<p>Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика</p>
-----------------	---	---	------------------------------------	--	--	--

		<p>моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется: инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой - 2 раза в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 10 минут</p>				<p>социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с <a href="#">СП 59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их</p>
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных</p>	

		<p>специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Предоставляется: воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 60 минут</p>			<p>услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>квалификация;          б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом</a> Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";          7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами;          8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими</p>
--	--	--	--	--	---	---

7. Социально-трудовые услуги						
7.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется: инструктором по	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных

		трудоотерапии или воспитателем - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 45 минут				социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом</a> Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их
--	--	--	--	--	--	---

						<p>структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом</a> Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания</p>
--	--	--	--	--	--	---

						детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению; 8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 16  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, В ОТДЕЛЕНИЯХ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ**



### РЕАБИЛИТАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных

		<p>ежедневно, генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц, проветривание помещений не реже 5 раз в день в соответствии с графиком проветривания</p>		<p>нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации.</p>	<p>услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг; 5) укомплектованность</p>
--	--	--	--	---	--

				<p>Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>штата поставщика социальных услуг (в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" специалистами и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных</p>
--	--	--	--	---	--

<p>1. 2</p>	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. В зависимости от состояния здоровья получателей социальных услуг доставка питания осуществляется в буфетные комнаты отделений. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию,</p>
-----------------	--	---	------------------------------------	--	---	--

<p>1. 3</p>	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки - не реже 1 раза в 2 дня, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки - в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 2 дня</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП <a href="#">2.1.2.3358-16</a> "Санитарно-эпидемиоло</p>
<p>1. 4</p>	<p>Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение,</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленингра</p>	<p>Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их</p>	<p>социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП <a href="#">2.1.2.3358-16</a> "Санитарно-эпидемиоло</p>

		<p>получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулировать получение социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг. Предоставляется санитаркой - ежедневно 5 раз в день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи; кухонными рабочими, санитаркой-буфетчицей - ежедневно 5 раз в день, продолжительностью не</p>		<p>дской области</p>	<p>здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>	<p>гические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"); 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке; мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения</p>
--	--	---	--	----------------------	---	---

		менее 15 минут на каждый прием пищи; санитаркой - 5 раз в день, продолжительность одной услуги - 20 минут				мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <b>законом</b> "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган);
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Организация одевания - раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, смена памперсов, подмывание (обтирание), смазывание кремом, обтирание паховой области, подмышек и шеи, ухода за зубами, ухода за вставными зубными протезами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель, иное. При частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельным движениям при одевании и проведении	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к

		<p>гигиенических процедур, обучение основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Организация купания, при невозможности проведения купания проведение обтирания, в том числе с использованием гигиенических средств (салфеток, гелей, иных средств), в том числе проведение сухого мытья. Профилактика пролежней. Предоставляется: специалистом по уходу (санитаркой) - не менее 3 раз в день, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут; специалистом по уходу (санитаркой) - не менее 1 раза в день, продолжительность одной услуги не менее 10 минут; санитаркой, медицинской сестрой, банщицей - 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 40 минут; медицинской сестрой - не менее 2 раз в день,</p>			<p>самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)</p>
--	--	---	--	--	---



		продолжительность одной услуги не менее 15 минут				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного

		<p>связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.                  Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий.                  Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет)                  Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник - ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут</p>			<p>санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных</p>
2. 2	Проведение оздоровитель	Организация оздоровительной, в том	В срок, опреде	Установлен постановле	Предоставление с максимальной	

ных мероприятий	числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, физиопроцедур, организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным	ленный ИППС У	нием Правитель ства Ленингра дской области	аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом</a> Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты
-----------------	--	---------------	--	--	--

		<p>планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется: воспитателем - 2 раза в день не менее 5 минут; инструктором по лечебной физкультуре - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; медсестрой (массаж) - не более 12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 3 курсов в год; физиосестрой - не более 12 раз в месяц,</p>			<p>комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных, услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
--	--	--	--	--	---

		продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, курсом не более 3 курсов в год; воспитателем - ежедневно, продолжительностью 30 минут			
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется: медицинской сестрой - ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального

		<p>графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется: специалист по адаптивной физической культуре - 1 раз в месяц, продолжительностью одного занятия 20 минут</p>		дской области	реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.5	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции,</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек</p>

		разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования - 4 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут			
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения

	<p>получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом-специалистом - 4 раза в месяц, продолжительностью не более 20 минут; первичный осмотр предоставляется врачом не менее 30 минут однократно; врачом, медсестрой - ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут; врачебной комиссией - 1 раз в год, продолжительность услуги не менее 30 минут; врачом-специалистом - 2</p>		<p>объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	
--	---	--	--	--



		раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом, педагогом дополнительного образования или социальным работником - не более 8 раз в месяц,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными

		продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				услугами у данного поставщика социальных услуг;
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется педагогом-психологом, психологом или педагогом дополнительного образования не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их

						<p>структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивного отношения к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой</p>
--	--	--	--	--	--	--

						должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и

		<p>литературные вечера.                  Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий.                  Предоставляется: культурорганизатором - 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут, организация массовых досуговых мероприятий не менее 2 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p>				<p>достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для</p>
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленингра	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального	

	услуг (в том числе в сфере досуга)	позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется: культурорганизатором ежедневно, продолжительностью 15 минут		дской области	реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</a> 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"</a> ;
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации;	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных	

		<p>проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг</p>			<p>педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности</p>
--	--	---	--	--	--	---

	<p>интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями); в зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) социально-педагогическая коррекция. Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного образования. Предоставляется педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью 15 минут; учителем-логопедом (учителем-дефектологом) - 2 раза в месяц, продолжительностью 30 минут; воспитателем или педагогом дополнительного образования - ежедневно,</p>				
--	---	--	--	--	--



		продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 15 минут				
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на

		(предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется: юрисконсульт или специалистом по социальной работе - 1 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут				официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом</a>
5.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		<p>получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется: юрисконсультom или специалистом по социальной работе - по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 10 минут</p>			<p>Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом</a> Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста</p>
--	--	---	--	--	--

						документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6. 1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей

		<p>технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется: инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой - 2 раза в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 10 минут</p>				<p>социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности</p>
6.	Обучение	В зависимости от	В срок,	Установлен	Улучшение	

2	<p>навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Предоставляется: воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе - не менее 2 раз в месяц, продолжительностью не менее 10 минут</p>	<p>определенный ИППС У</p>	<p>постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;          б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом</a> Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";          7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами;          8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и</p>
---	---	--	----------------------------	---	--	--

						доброжелательному общению с окружающими
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 17  
 к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
 УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
 С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, В ОТДЕЛЕНИЯХ  
 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных

<p>нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования</p>	<p>психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц, проветривание помещений не реже 5 раз в день в соответствии с графиком проветривания</p>	<p>здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви</p>	<p>отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления</p>
--	--	---	--



				<p>(количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря</p>	<p>социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" специалистами и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений</p>
--	--	--	--	---	---

					для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом</a> Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных
1. 2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. В зависимости от состояния здоровья получателей социальных услуг доставка питания осуществляется в буфетные комнаты отделений. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.	

		ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут			Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП <a href="#">2.1.2.3358-16</a> "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей
1. 3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки - не реже 1 раза в 2 дня, при	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	

		преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки - в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 2 дня				социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям ( <a href="#">СП 2.1.2.3358-16</a> "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"); 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных
1. 4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение, получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками.	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	

		<p>Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг.</p> <p>Предоставляется: санитаркой - ежедневно 5 раз в день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи; кухонными рабочими, санитаркой-буфетчицей - ежедневно 5 раз в день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи; санитаркой - 5 раз в день, продолжительность одной услуги - 20 минут</p>				<p>услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке; мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <b>законом</b> "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее -</p>
1.5	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их</p>	<p>Организация одевания - раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, смена памперсов, подмывание (обтирание), смазывание кремом, обтирание паховой области, подмышек и шеи, ухода за зубами, ухода за вставными зубными протезами, ухода за</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	

		<p>волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель, иное. При частично сохранных функциях - стимулировать получателя социальных услуг к самостоятельным движениям при одевании и проведении гигиенических процедур, обучение основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Организация купания, при невозможности проведения купания проведение обтирания, в том числе с использованием гигиенических средств (салфеток, гелей, иных средств), в том числе проведение сухого мытья. Профилактика пролежней. Предоставляется: специалистом по уходу</p>			<p>уполномоченный орган); 5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с</p>
--	--	---	--	--	--

		(санитаркой) - не менее 3 раз в день, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут; специалистом по уходу (санитаркой) - не менее 1 раза в день, продолжительность одной услуги не менее 10 минут; санитаркой, медицинской сестрой, банщицей - 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 40 минут; медицинской сестрой - не менее 2 раз в день, продолжительность одной услуги - не менее 15 минут				большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин;	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о



<p>лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными</p>		<p>социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для</p>
--	---	--	--	---



		<p>средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник - ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут</p>				<p>маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных</p>
2.2	<p>Проведение оздоровительных мероприятий</p>	<p>Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, физиопроцедур, организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных</p>

		<p>санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется: воспитателем - 2 раза в</p>			<p>подразделений"; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо</p>
--	--	--	--	--	---

		<p>день не менее 5 минут; инструктором по лечебной физкультуре - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; медсестрой (массаж) - не более 12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 3 курсов в год; физиосестрой - не более 12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, курсом не более 3 курсов в год; воспитателем - ежедневно, продолжительностью 30 минут</p>				<p>вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
2. 3	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения</p>	

		госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется: медицинской сестрой - ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут			дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется: специалист по адаптивной физической культуре - 1 раз в месяц, продолжительностью одного занятия 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг.

		формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования - 4 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут			Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	
2. 6	Консультирование по социально-медицинским	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем	

вопросам	<p>первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p> <p>Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС.</p> <p>Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра.</p> <p>Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Предоставляется: врачом-специалистом - 4 раза в месяц,</p>	У	ства Ленинградской области	<p>со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	
----------	--	---	----------------------------	--	--

		<p>продолжительностью не более 20 минут; первичный осмотр предоставляется врачом не менее 30 минут однократно; врачом, медсестрой - ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут; врачебной комиссией - 1 раз в год, продолжительность услуги не менее 30 минут; врачом-специалистом - 4 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут</p>				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	<p>Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных</p>	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика,</p>

		психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом, педагогом дополнительного образования или социальным работником - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	



		<p>нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом или педагогом дополнительного образования не более 20 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их</p>
--	--	--	--	--	--	---

					<p>структурных подразделений";</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивного отношения к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия</p>
--	--	--	--	--	--

						жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культорганизатором - 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном

		организация массовых досуговых мероприятий не менее 2 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна				сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с <a href="#">СП 59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом</a>
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется: культорганиза <sup>т</sup> ором - ежедневно, продолжительностью 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	
4.3	Социально-педагогическая	Услуга включает выявление и анализ	В срок, определен	Установлен постановле	Определение степени отклонения в поведении и	

<p>коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной</p>	<p>ленный ИППС У</p>	<p>нием Правительство Ленинградской области</p>	<p>взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодоления и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной</p>	<p>Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом</a> Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не</p>
--	---	----------------------	---	--	--

	услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями); в зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) социально-педагогическая коррекция. Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного		деятельности	имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности
--	---	--	--------------	---

		образования. Предоставляется: педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью 30 минут; учителем-логопедом (учителем-дефектологом) - 2 раза в месяц, продолжительностью 30 минут; воспитателем или педагогом дополнительного образования - ежедневно, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 30 минут				
5. Социально-правовые услуги						
5. 1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной	В срок, опреде ленный ИППС У	Установлен постановле нием Правитель ства Ленингра дской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных

		<p>системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется: юрисконсульт или специалистом по социальной работе - 1 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут</p>			<p>решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления</p>
5. 2	Оказание помощи в защите	Услуга включает разъяснение получателю	В срок, опреде	Установлен постановле	Обеспечение представления о	



прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется: юрисконсульт или специалистом по социальной работе - по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительностью	ленный ИППС У	нием Правитель ства Ленинградской области	законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с <a href="#">СП 59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом</a>
--	---	---------------	---	---	---

		одной услуги 10 минут				Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
<b>6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</b>						
6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации,	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе

реабилитации	услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с	обеспечение максимально возможного восстановления	поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания
--------------	---	---	--

		графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется: инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой - 4 раза в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 10 минут				для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с СП <a href="#">59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	

		<p>навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности</p> <p>Предоставляется: воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе - не менее 4 раз месяц, продолжительностью не менее 10 минут</p>				<p>приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами;</p> <p>8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими</p>
7. Социально-трудовые услуги						
7.1	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным</p>	<p>В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе</p>

<p>профессиональ ным навыкам</p>	<p>трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется: инструктором по трудотерапии или воспитателем - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 45 минут</p>			<p>и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания</p>
--------------------------------------	---	--	--	--	--

						<p>для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с <a href="#">СП 59.13330.2012</a> "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н</a> "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с <a href="#">приказом Минтруда от 24 ноября</a></p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и</p>
--	--	--	--	--	--	---



						обучению; 8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
--	--	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Ленинградской области  
от 22.12.2017 N 606  
(приложение 2)

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590, от 06.11.2020 N 724)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в полустационарной форме социального обслуживания.

1.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

### 2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в [приложениях 1 - 10](#) к настоящему Порядку.

### 3. Правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Решение об условиях (бесплатно, за плату или частичную плату) оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг

---

(представителем) документов, необходимых для предоставления социальных услуг, с учетом категории получателя социальных услуг, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Ленинградской области, а также тарифов на социальные услуги.

3.3. Категории граждан, которым социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, утверждены законом Ленинградской области.

Иным получателям социальных услуг социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ленинградской области.

3.4. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [абзаце первом пункта 3.3](#) настоящего Порядка, производится на дату обращения за предоставлением социальных услуг и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определяется в соответствии с порядком, утвержденным Правительством Ленинградской области, на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Ленинградской области для основных социально-демографических групп населения.

3.6. Решение об оказании социальных услуг за плату или частичную плату, а также размер платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также при изменении тарифов на социальные услуги.

3.7. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [абзаце первом пункта 3.3](#) настоящего Порядка, обязаны не позднее 30 дней со дня изменения размера среднедушевого дохода в письменной форме уведомить поставщика социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода с приложением документов, подтверждающих факт изменения размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня получения уведомления получателя социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг.

Об изменении размера платы за социальные услуги поставщик социальных услуг уведомляет получателя социальных услуг в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения об изменении размера платы за социальные услуги, в том числе в связи с изменением тарифов на социальные услуги.

Перерасчет платы за предоставление социальных услуг производится с месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства, влияющие на изменение размера

---

среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги сверх объемов, установленных ИППСУ, за плату.

#### **4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в полустационарной форме в сфере социального обслуживания**

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным **законом** от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регуливающими социальное обслуживание.

4.2. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг включают в себя:

4.2.1. Предоставление бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

4.2.2. Обеспечение доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания:

возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги, и выхода из них;

возможность самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные услуги, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги, в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организации, предоставляющие социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории организаций, предоставляющих социальные услуги;

содействие инвалиду при входе в организации, предоставляющие социальные услуги, и выходе из них, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги, и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по [форме](#) и в [порядке](#), утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги, территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

4.2.3. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей;

соблюдение конфиденциальности в работе с получателями социальных услуг, гуманного отношения и уважения чести и достоинства получателя услуг.

4.2.4. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

4.2.5. Информирование получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования.

4.2.6. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг (объем, качество, сроки и условия) в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг, предусмотренных [приложениями](#) к настоящему Порядку.

**5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе**

5.1. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме совершеннолетние получатели социальных услуг (граждане старше 18 лет, за исключением родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, а также граждан, подвергшихся насилию в семье (далее - совершеннолетние граждане), должны представить поставщику социальных услуг:

[заявление](#) о предоставлении социальных услуг по форме, установленной приказом

---

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н  
"Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление);

ИППСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг;

документы, подтверждающие состав семьи получателя социальных услуг;

документы, подтверждающие доход гражданина;

документы, подтверждающие совокупный доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации;

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг.

5.2. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме законные представители несовершеннолетних получателей социальных услуг - несовершеннолетних (за исключением детей-инвалидов) в возрасте от 3 до 17 лет включительно, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме (далее - несовершеннолетние), а также законные представители детей-инвалидов в возрасте от рождения до 17 лет включительно, имеющих заключение федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы о наличии инвалидности, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме (далее - дети-инвалиды), должны представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИППСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

---

---

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг.

5.3. Для предоставления социальных услуг родителям заявитель должен представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИППСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг.

5.4. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

## **6. Иные положения**

6.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг в определенное время суток. Отделения, предоставляющие социальное обслуживание в полустационарной форме в дневное время, осуществляют свою деятельность в режиме восьмичасового рабочего дня; отделения для детей-инвалидов с краткосрочным дневным пребыванием осуществляют свою деятельность в режиме четырехчасового рабочего дня; отделения, предоставляющие социальное обслуживание в ночное время, - в режиме двенадцатичасового рабочего дня.

При предоставлении социальных услуг месяц исчисляется как календарный месяц с даты

---



---

заключения договора о предоставлении социальных услуг от первого до последнего числа включительно либо как 30 календарных дней; год исчисляется как календарный год с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг либо как 365 календарных дней.

Срок действия договора не может превышать срока предоставления социальных услуг, установленного ИППСУ.

6.2. Форма и порядок ведения поставщиками социальных услуг отчетности при предоставлении социальных услуг утверждаются правовым актом отраслевого органа исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченного на реализацию отдельных полномочий в сфере социального обслуживания.

6.3. Решение о заключении (об отказе в заключении) договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) принимается в течение суток с даты представления получателем социальных услуг поставщику социальных услуг ИППСУ и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с непредставлением получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в соответствии с [разделом 5](#) настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

При отсутствии у поставщика социальных услуг, к которому обратился гражданин с ИППСУ, свободных мест для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному поставщику социальных услуг.

6.4. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме производится в следующих случаях:

окончание сроков предоставления социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с ИППСУ и(или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;

нарушение сторонами условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг или исключение его из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социальных услуг.

---



Приложение 1  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ  
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,  
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ  
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ  
ПРОЖИВАНИЕМ) В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ И ПОЛУЧАТЕЛЯМ  
(ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ  
ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ  
ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ  
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ  
В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ  
ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)  
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении граждан в жилых помещениях учитываются их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Предоставляется в течение рабочей недели. Осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки, выноса	В срок, определенный ИПСУ		Предоставление благоустроенных помещений для получения социальных услуг. Осуществление размещения получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение естественного и искусственного освещения, соответствия параметров микроклимата (температура в помещениях) действующему ГОСТу,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на

		<p>мусора, проветривания помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц</p>		<p>санитарно-гигиеническим нормам, обеспечение удобства получателя социальных услуг, соответствия помещения действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, оснащение телефонной связью, обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства и доступности для инвалидов. Выделение отдельного промаркированного инвентаря для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с графиком и по мере необходимости с применением моющих</p>	<p>официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных</p>
--	--	---	--	---	--

					и дезинфицирующих средств	услуг, сроков предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений,
1. 2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление питания (завтрак, или обед, или полдник, или ужин) один раз ежедневно в течение рабочей недели	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного, разнообразного питания. Приготовление пищи из доброкачественных продуктов, удовлетворяющей потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствующей установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев,	

					<p>деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	---	---

						по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей; содействие в госпитализации получателя	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика. и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам

	<p>социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации. целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях - получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного</p>		социальных услуг	<p>посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p>
--	---	--	------------------	--

		<p>обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения. Предоставляется медицинской сестрой не более 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги 5 минут</p>				<p>Показатели оценки результатов:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг;</li><li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li><li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</li></ol> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</li><li>2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных</li></ol>
--	--	--	--	--	--	--



					<p>услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;</p> <p>5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его</p>
--	--	--	--	--	--

						систематического выполнения для укрепления их здоровья
3. Социально-педагогические услуги						
3.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований,	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков

		<p>организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора. Предоставляется культорганизатором не более 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут</p>			<p>социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом</p>
--	--	--	--	--	---

						<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);</p> <p>2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 2  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,  
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)  
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,  
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ) В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ  
И ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ  
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,  
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ  
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ  
ПРОЖИВАНИЕМ) В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО  
ПРЕБЫВАНИЯ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ  
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Услуга предоставляется лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их, и включает помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Предоставляется санитаркой ежедневно продолжительностью 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности без причинения вреда получателю социальных услуг с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации

						<p>социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений, предоставляемых для</p>
--	--	--	--	--	--	---



						<p>предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности,</p>
--	--	--	--	--	--	--

						соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Содействие в проведении оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности без причинения вреда получателю социальной услуги с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на

		<p>противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры граждан, составление плана-графика санитарно-просветительской работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком; составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг.</p>				<p>информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг,</p> <p>Показатели оценки результатов:</p>
--	--	---	--	--	--	--

		<p>Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется в составе одной услуги: инструктором по лечебной физкультуре не более 23 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 30 минут, массажистом не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 20 минут, физиосестрой не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 20 минут</p>				<p>1) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>2) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>3) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>4) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и</p>
2. 2	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг</p>	<p>Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение</p>	<p>В срок, определен ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Социальная услуга оказывается при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в</p>	

<p>(измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем, частотой, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг первичного медицинского осмотра, предусматривающего</p>	<p>медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг, устранение неприятных ощущений, дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки обеспечивает соблюдение</p>	<p>решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
---	---	--	--

		<p>осмотр получателя социальных услуг, измерение роста и веса, определение психического состояния получателя социальных услуг, анализ полученных сведений, оформление медицинской документации.</p> <p>Услуга предусматривает организацию закупки, получение, хранение и выдачу в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий.</p> <p>Предоставляется медицинской сестрой ежедневно продолжительностью 15 минут</p>			<p>санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	
2. 3	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам</p>	<p>Изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств,</p>	<p>В срок, определен</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных</p>	

	(поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем. Предоставляется врачом не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут	ИПСУ	области	медицинских проблем	
<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий; составление индивидуального плана занятий; проведение занятий в группах	В срок, определен ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о

		<p>взаимоподдержки, индивидуальных занятий с получателем социальных услуг; проведение групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Формирование умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработка новых приемов и способов поведения; проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических</p>		<p>преодолением семейных конфликтов. Диагностика осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определяет уровень развития, склонности и способности детей дошкольного возраста к обучению в школе, психическое состояние ребенка, особенности его характера. Коррекция способствует устранению различных причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья, выработке у получателя социальной услуги умения и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказанию помощи получателю социальных услуг в</p>	<p>деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения</p>
--	--	--	--	--	--



		занятиях, желая использовать психологические занятия для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется психологом не более девяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут			выходе из состояния дискомфорта, повышению стрессоустойчивости, поддержанию и укреплению психического здоровья, повышению уровня психологической культуры, предупреждению возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, созданию условий для полноценного психического развития личности. Индивидуальная программа предполагает работу психолога с получателем социальных услуг при отсутствии посторонних лиц. Групповая программа предполагает работу с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами	(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов; 2) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы; 3) социально-психологический патронаж, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для	В срок, опреде	Установлен постановлением	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой	

		своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию, установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется психологом ежедневно в течение рабочей недели продолжительностью одной услуги 5 минут	лен ный ИППС У	Правительства Ленинградской области	социально-психологиче ской помощи и поддержки	других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-трудовые услуги						
4. 1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей	Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных	В срок, опреде лен ный ИППС	Установлен постановле нием Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных

<p>и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>классах; обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется инструктором по трудотерапии не более девяти раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут</p>	<p>У</p>	<p>(формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p>
--	--	----------	--	--

<p>4. 2</p>	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Предоставляется специалистом по социальной работе в количестве, установленном индивидуальной программой, продолжительностью одной услуги 15 минут</p>	<p>В срок, определенный ИПСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	<p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению; 2) проводимые мероприятия по использованию трудовых</p>
-----------------	--	---	----------------------------------	--	---	--

4. 3	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения, самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния, способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения	возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 3) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
---------	--	--	---------------------------------------	---	--	---

		<p>процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации. Предоставляется в составе одной услуги: специалистом по социальной работе в количестве, установленном индивидуальной программой, продолжительностью одной услуги 10 минут, психологом в количестве, установленном индивидуальной программой, продолжительностью одной услуги 20 минут</p>				
<p>5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>						
5.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами	В срок, определен ИППС	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных

средствами реабилитации	реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов: определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий,	У	техническими средствами реабилитации, максимально возможного восстановления	отзывов о работе поставщика социальных услуг; информация о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их
-------------------------	--	---	---	---

		<p>подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, частота занятий в неделю, продолжительность, место проведения занятий); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется</p>			<p>квалификация;          б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.          Показатель оценки результатов:          1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;          2) проведение социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;          3) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое</p>
--	--	--	--	--	--



		ежедневно в течение рабочей недели в составе одной услуги: инструктором по лечебной физкультуре продолжительностью одного занятия 10 минут, медицинской сестрой продолжительностью одного занятия 15 минут				должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
5.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта,	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	

	<p>врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских мероприятий. Предоставляется: медицинской сестрой - не более 9 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, инструктором по лечебной физкультуре - не более 9 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, специалистом по социальной работе - не более 2 раз в месяц</p>			
--	---	--	--	--

		<p>продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, психологом - не более 9 раз в месяц</p> <p>продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>			
5.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение</p>	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей правильного и осознанного владения навыками

		основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое). Предоставляется в составе одной услуги: инструктором по трудотерапии не более 2 раз в месяц продолжительностью услуги 20 минут; медицинской сестрой не более 2 раз в месяц продолжительностью услуги 10 минут			
5.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях,	В срок, определен ный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг

		предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Предоставляется специалистом по социальной работе продолжительностью 10 минут			
--	--	---	--	--	--

Приложение 3  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ  
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,  
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ  
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ  
ПРОЖИВАНИЕМ) В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ И ПОЛУЧАТЕЛЯМ  
(ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ  
ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ  
ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ  
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ  
В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ  
ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)  
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ НОЧНОГО ПРЕБЫВАНИЯ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении граждан в жилых помещениях в отделениях ночного пребывания учитываются их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, склонности. Осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки, выноса мусора,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных помещений для получения социальных услуг. Осуществление размещения получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение естественного и искусственного освещения, соответствия параметров микроклимата (температура в помещениях)	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на

	<p>проветривания помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых</p>		<p>действующему ГОСТу, санитарно-гигиеническим нормам, обеспечение удобства получателя социальных услуг, соответствия помещения действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, оснащение телефонной связью, обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства и доступности для инвалидов. Выделение отдельного промаркированного инвентаря для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с графиком и по мере</p>	<p>официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных</p>
--	---	--	--	--



		помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре			необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	услуг, сроков предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);
1. 2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление питания: завтрак, или обед, или полдник, или ужин один раз в день ежедневно в течение рабочей недели, на отделениях ночного пребывания - 10 дней	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного разнообразного питания. Приготовление пищи из доброкачественных продуктов, удовлетворяющей потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствующей установленным нормам питания, санитарно-гигиениче	

					ским требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Для получателя социальных услуг в отделениях ночного пребывания - обеспечение постельным бельем и постельными принадлежностями; организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности

	<p>вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении, в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг). При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений,</p>			<p>получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;          б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
--	---	--	--	---

		оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре				
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль за приемом лекарств, закапыванием капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком

<p>приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в отделение ночного пребывания первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p>	<p>социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется медицинской сестрой с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений</p>
--	---	--	---

		<p>Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется на отделениях ночного пребывания медицинской сестрой ежедневно в течение 15 минут</p>			<p>поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ним с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p>
--	--	--	--	--	---

						<p>2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;</p> <p>5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	--

						доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
--	--	--	--	--	--	--



Приложение 4  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,  
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)  
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,  
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ) В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ  
И ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ  
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,  
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ  
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ  
ПРОЖИВАНИЕМ) В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ НОЧНОГО  
ПРЕБЫВАНИЯ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ  
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Организация одевания - раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель и иное, при частично сохранных функциях -	В срок, определен ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности без причинения вреда получателю социальных услуг с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на

		<p>обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется санитаркой ежедневно продолжительностью не менее 15 минут</p>			<p>официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных</p>
--	--	---	--	--	--

						услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2. Социально-правовые услуги						
2.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателя социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации: разработка и	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и

		<p>направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением; предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется в отделениях ночного пребывания специалистом по социальной работе ежедневно продолжительностью 20 минут</p>				<p>достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);</p> <p>8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с <a href="#">пунктом 10 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ.</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 5  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ДЕТЯМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов  
 (в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
 от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами. Уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам



	<p>общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме</p>		<p>микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих</p>	<p>посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений</p>
--	--	--	---	---

		<p>социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре</p>			<p>получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна</p>
1. 2	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Питание предоставляется в зависимости от времени нахождения несовершеннолетнего на отделении, но не менее двух раз в день. Двухразовое горячее</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя</p>	<p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна</p>

	<p>питание: завтрак и обед либо обед и ужин. При нахождении несовершеннолетнего на отделении свыше четырех часов предоставляется трехразовое питание. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления</p>			<p>социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям</p>
--	--	--	--	--	--

		<p>площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.                  В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре</p>				<p>социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке;                  5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;                  6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
1. 3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Обеспечение постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Стирка по мере загрязнения и</p>	<p>В срок, определен ный ИППС У</p>	<p>Установлен постановле нием Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его пожеланиям по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиениче</p>	

	<p>при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким</p>		<p>ским нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	
--	---	--	--	--

		инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального	Измерение температуры тела и артериального давления; контроль за приемом лекарств, закапыванием капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам

<p>давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление</p>	<p>соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие</p>	<p>посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений</p>
--	---	---	---

		медицинской документации). Предоставляется врачом либо медицинской сестрой один раз, продолжительность одной услуги не менее 15 минут			помещения в соответствии с СанПиН, наличие квалифицированного персонала	поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения в соответствии с СанПиН, квалифицированного персонала	Оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских



		<p>обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и</p>				<p>показаний, физического и психического состояния; 2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
--	--	--	--	--	--	--

		учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг. Предоставляется ежедневно медицинской сестрой (старшей медицинской сестрой) продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом - ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 10 минут				
2. 3	Консультирование по социально-ме	Изучение медицинской документации,	В срок, опреде	Установлен постановлением	Оказание квалифицированной помощи получателям	

<p>дицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, медицинской сестрой не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>	<p>ленный ИППС У</p>	<p>Правительства Ленинградской области</p>	<p>социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем</p>
--	---	----------------------	--	---

(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе

	<p>проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на</p>		<p>обусловливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При</p>	<p>доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости</p>
--	--	--	--	---

		<p>преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку</p>			<p>индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;</p> <p>2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;</p> <p>3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление</p>
--	--	--	--	--	---	--

		<p>новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется педагогом-психологом:</p> <p>социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 60 минут,</p> <p>консультирование - не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут,</p> <p>социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в</p>				<p>ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
--	--	--	--	--	--	--

		месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут			
3. 2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки



		<p>которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий. Предоставляется педагогом-психологом не менее двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 90 минут</p>				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей;	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов;

		<p>окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя</p>			<p>составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их</p>
--	--	---	--	--	--	---

		<p>социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение</p>				<p>квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать</p>
--	--	--	--	--	--	---

		<p>получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).                  Предоставляется: социально-педагогическая коррекция - воспитателем ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - воспитателем ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 90 минут (в том числе перевозка несовершеннолетних до образовательного учреждения); социально-педагогическая диагностика -</p>				<p>оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);                  2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	--

		воспитателем (социальным педагогом), инструктором по труду один раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; консультирование - воспитателем пять раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 15 минут				
4. 2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	

		отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется воспитателем либо социальным педагогом ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее 20 минут				
4. 3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия,	В срок, определен ИППС	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного	

<p>мероприятия)</p>	<p>тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и</p>	<p>У</p>		<p>потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	
---------------------	---	----------	--	--	--

	<p>других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется: воспитателем либо социальным педагогом ежедневно продолжительностью не менее 30 минут, педагогом-организо- ром/музыкальным руководителем не менее 4 раз в месяц не менее чем по 60 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее чем 20</p>				
--	---	--	--	--	--



минут, в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

5. Социально-трудовые услуги

5.1	Организация обучения детей трудовым навыкам	Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активной действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных
-----	---	---	-----------------------------	---	---	---

		<p>жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением.                  Предоставляется инструктором по труду (воспитателем) не менее восьми раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;                  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:                  1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту</p>
--	--	--	--	--	--	--

						предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах

		<p>документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе, воспитателем) не менее одного раза в месяц продолжительностью услуги не менее 30 минут</p>				<p>массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления</p>
--	--	--	--	--	--	---

					<p>социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
--	--	--	--	--	---

Приложение 6  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ  
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ  
ДЕТЯМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-медицинские услуги						
1.1	Проведение оздоровительных	Организация прогулки, оздоровительной, в	В срок, опреде	Установлен постановлением	Предоставление с максимальной аккуратностью и	Показатели качества; 1) удовлетворенность социальными услугами

мероприятий	<p>том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу;</p>	<p>ленный ИППС У</p>	<p>Правительства Ленинградской области</p>	<p>осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения в соответствии с СанПиН, квалифицированного персонала</p>	<p>получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество</p>
-------------	--	----------------------	--	---	--

		<p>организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость</p>				<p>социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя</p>
--	--	--	--	--	--	---



	<p>определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур.</p> <p>Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой: инструктором по лечебной физкультуре - ежедневно продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, медсестрой по массажу - не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; фитопроцедуры - ежедневно процедурной медсестрой продолжительностью</p>		<p>социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</li> <li>2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</li> <li>3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</li> <li>4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание</li> </ol>
--	--	--	--

		одной процедуры не менее 15 минут, водные процедуры - не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиопроцедуры - медсестрой по физиотерапии не более 10 процедур в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут				квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
1. 2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	

		соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 8 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут				
<b>2. Социально-трудовые услуги</b>						
2.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в

		<p>социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется социальным педагогом, и(или) специалистом по социальной работе,</p>				<p>помещения поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p>
--	--	--	--	--	--	---

		и(или) воспитателем продолжительность одной услуги не менее 20 минут				<p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве</p>
3. Социально-правовые услуги						
3.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика

	<p>системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Услуга включает содействие в приглашении юриста,</p>		<p>осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата</p>
--	---	--	---	---

		<p>нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсультom, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) оказания помощи в</p>
3.	Оказание	Услуга включает	В срок,	Установлен	Обеспечение	

2	помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного	определенный ИППС У	постановлением Правительства Ленинградской области	представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
---	--	---	---------------------	--	---	--



		права, подготовку искового заявления (иных документов) в интересах получателя социальных услуг, участие в судебных заседаниях, предварительных совещаниях, помощь в подаче искового заявления (иных документов). Предоставляется юрисконсультom, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом продолжительностью одной услуги не менее 10 минут				
(в ред. <a href="#">Постановления</a> Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)						
4. Социально-педагогические услуги						
(введен <a href="#">Постановлением</a> Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на	В срок, определен ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений;	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика

	<p>отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное</p>		<p>эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и решение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной</p>	<p>социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата</p>
--	---	--	---	---

		<p>психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг</p>		<p>деятельности</p>	<p>поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-педагогической</p>
--	--	--	--	---------------------	---

		<p>интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).                  Предоставляется: социально-педагогическая коррекция - учителем-дефектологом (учителем-логопедом) не более 12 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут;                  педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) - не более восьми раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут;                  социально-педагогическая диагностика - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организато</p>				<p>коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);                  2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	---

		ром (музыкальным руководителем) - один раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут			
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг, проведение занятий в клубах по интересам, кружковую работу; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Предоставляется педагогом-организатором/музыкальным руководителем - не	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

		более четырех раз в месяц продолжительностью услуги не менее 60 минут				
--	--	---	--	--	--	--

Приложение 7  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 16.12.2019 N 590)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предо ставле ния соци альной услуги	Подушевой норматив финансирова ния социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
----------	--------------------------------------	--	---	---	---	--

1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, совместимости, наклоностей получателя социальных услуг. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных

	<p>соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре</p>		<p>социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиениче</p>	<p>социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;                  б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.                  Показатели оценки результатов:                  1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых</p>
--	--	--	---	--



					ским нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по
1. 2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Питание предоставляется в зависимости от времени нахождения несовершеннолетнего на отделении, но не менее двух раз в день. Двухразовое горячее питание: завтрак и обед либо обед и ужин. При нахождении несовершеннолетнего на отделении свыше четырех часов предоставляется трехразовое питание. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановле нием Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного	

		соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре			применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	возможности физического и психического состояния, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть
1. 3	Обеспечение мягким	Обеспечение постельными	В срок,	Установлен постановле	Обеспечение удобства одежды, обуви,	

<p>инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения, стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального</p>	<p>определенный ИППС У</p>	<p>нием Правительства Ленинградской области</p>	<p>нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке; 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; 6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
---	--	----------------------------	---	--	---

		обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре				
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль за приемом лекарств, закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин;	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановле нием Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных

<p>температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений;</p>	<p>дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие</p>	<p>информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых</p>
--	---	--	---

		оформление медицинской документации). Предоставляется не менее одного раза в месяц врачом продолжительностью не менее 15 минут, медицинской сестрой продолжительностью не менее 20 минут			у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения, квалифицированного персонала	получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения, квалифицированного	Показатели оценки результатов; 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной

	<p>медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг,</p>		персонала	<p>услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</li><li>2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</li><li>3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</li></ol>
--	---	--	-----------	--

		<p>своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставляется ежедневно старшей медицинской сестрой (медицинской сестрой) продолжительностью одной услуги не менее 10 минут; врачом - ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				<p>4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;</p> <p>5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья</p>
2. 3	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и</p>	<p>Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг,</p>	<p>В срок, определенный ИППС</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных</p>	



сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут, медицинской сестрой не менее 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут	У		медицинских проблем	
---	--	---	--	---------------------	--

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;
-----	---	---	-----------------------------	---	--	--

коррекцию	<p>занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на</p>	<p>значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям</p>	<p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на</p>
-----------	--	---	---

		<p>отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие</p>			<p>проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность</p>
--	--	--	--	--	---	---

		<p>последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц продолжительностью</p>			<p>(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;</li> <li>2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;</li> <li>3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг</li> </ol>
--	--	--	--	--	--

		<p>одной услуги не менее 60 минут,                  консультирование - не менее четырех раз в месяц                  продолжительностью одной услуги не менее 30 минут,                  социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц                  продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	

		здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий. Предоставляется педагогом-психологом не менее одного раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 90 минут				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация помощи родителям или законным	Для детей-инвалидов услуга включает консультирование, отработку практических	В срок, определен	Установлен постановлением Правительства	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование. Наличие у	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальными услугами

	представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	навыков, проведение социально-педагогической диагностики. Отработка практических навыков осуществляется воспитателем и(или) социальным педагогом не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	ный ИППС У	Ленинградской области	поставщика лицензии на ведение образовательной деятельности	услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и	

		<p>способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий,</p>			<p>исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной</p>
--	--	--	--	--	---	---



		<p>предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Предоставляется: социально-педагогическая диагностика - воспитателем, учителем-логопедом (учителем-дефектологом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем) и инструктором по труду не менее одного раза в месяц</p>			<p>услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций); 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов</p>
--	--	---	--	--	--

	<p>продолжительностью одного занятия не менее 30 минут; социально-педагогическая коррекция - учителем-логопедом (учителем-дефектологом) не менее 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, воспитателем - ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий педагогом-организатором (музыкальным педагогом) не менее восьми раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут, оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - ежедневно продолжительностью одного занятия не менее</p>				<p>получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
--	---	--	--	--	--

		20 минут, консультирование - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), инструктором по труду, воспитателем и педагогом-организо ром не менее одного раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 15 минут			
4. 3	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий	В срок, опреде лен ный ИППС У	Установлен постановле нием Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

		<p>кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется воспитателем и(или) социальным педагогом, и(или) учителем-логопедом (учителем-дефектологом) ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем не менее 4 раз в месяц продолжительностью услуги не менее 60 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее 20 минут</p>			
4.4	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие</p>	<p>Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия,</p>	<p>В срок, определен</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального</p>

культурные мероприятия)	тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени,	ИППС У	области	реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	
-------------------------	--	-----------	---------	---	--

		<p>отведенного согласно правилам проживания для сна. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется: воспитателем и(или) социальным педагогом ежедневно продолжительностью не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее 60 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раз в месяц продолжительностью услуги не менее 20 минут в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг</p>			
5. Социально-трудовые услуги					

5.1	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановле нием Правительства Ленинградской области	Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния и способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий
-----	--	--	------------------------------	--	---	---

		<p>процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации. Предоставляется инструктором по труду и(или) педагогом-психологом не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>			<p>размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить</p>
--	--	---	--	--	--



					<p>полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения</p>
--	--	--	--	--	--

						ими школьного образования способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению; 2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6. 1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам

		<p>(врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных</p>				<p>посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их</p>
--	--	---	--	--	--	---

	<p>услуг; посещение места жительства, учебы; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни. Организация и</p>			<p>квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку:</p>
--	--	--	--	--

		<p>проведение игротерапии предоставляется воспитателем и(или) педагогом-психологом, и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно продолжительностью не менее 15 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни - педагогом-психологом, и(или) воспитателем, и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере не менее 10 раз продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				<p>1) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;</p> <p>2) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях</p>
--	--	---	--	--	--	---

<p>6. 2</p>	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.). Предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых</p>	<p>В срок, определен ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	
-----------------	--	--	---------------------------------	--	--	--

		<p>операций, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности. Социально-бытовая адаптация предоставляется воспитателем и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 15 минут, социально-средовая ориентация - воспитателем и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>				
--	--	---	--	--	--	--

Приложение 8  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С КРАТКОСРОЧНЫМ  
ПРЕБЫВАНИЕМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 16.12.2019 N 590)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния,	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;



<p>помещений и мест общего пользования</p>	<p>психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в</p>	<p>физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений</p>	<p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность</p>
--	---	---	---

		<p>стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре</p>			<p>для инвалидов. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;          б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.          Показатели оценки результатов:          1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;          2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;          3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).          Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;</p> <p>6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых</p>
--	--	--	--	--	--	---

						получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль за приемом лекарств, закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию;	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных

	<p>контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Предоставляется не менее одного раза в месяц: врачом продолжительностью не менее 15 минут, медицинской сестрой продолжительностью не менее 20 минут</p>		<p>самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения, квалифицированного персонала</p>	<p>социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;                  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.                  Показатели оценки результатов:                  1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту</p>
--	---	--	--	--

<p>2. 2</p>	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных</p>	<p>В срок, определен ный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения, квалифицированного персонала</p>	<p>предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей</p>
-----------------	---	---	-------------------------------------	--	--	---

		<p>лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального</p>			<p>социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья; 5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья</p>
--	--	---	--	--	---



		давления получателя социальных услуг. Предоставляется ежедневно старшей медицинской сестрой (медицинской сестрой) - продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом - ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 10 минут			
2. 3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем

отклонений в состоянии их здоровья)	Предоставляется детям-инвалидам врачом не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут, медицинской сестрой 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут				
-------------------------------------	--	--	--	--	--

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах
-----	---	--	----------------------------	---	--	---

	<p>психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных</p>		<p>получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и</p>	<p>массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления</p>
--	--	--	--	---

		<p>диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление), по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности,</p>			<p>укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;</p> <p>2) психологической</p>
--	--	--	--	--	--	--

		<p>выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;                  предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желая использовать их для работы над собой, своими проблемами.                  Предоставляется педагогом-психологом:</p> <p>социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц                  продолжительностью одной услуги не менее 30 минут,                  консультирование - не</p>			<p>помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;                  3)                  социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
--	--	---	--	--	--

		<p>менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>Услуга включает консультирование, отработку практических навыков, проведение социально-педагогической диагностики. Отработка практических навыков осуществляется воспитателем, социальным педагогом не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование. Наличие у поставщика лицензии на ведение образовательной деятельности</p>	<p>Показатели качества:                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на</p>
4.2	<p>Социально-педагогическая коррекция,</p>	<p>Услуга включает выявление и анализ состояния и</p>	<p>В срок, опреде</p>	<p>Установлен постановлением Правительства</p>	<p>Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с</p>	<p>социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на</p>

<p>включая диагностику и консультирование</p>	<p>индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных</p>	<p>ленный ИПСУ</p>	<p>Ленинградской области</p>	<p>окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие квалифицированного</p>	<p>официальном сайте организации социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;                  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.                  Показатели оценки результатов:                  1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема</p>
---	---	--------------------	------------------------------	---	---

		<p>услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение) получателю социальных услуг интересующих его</p>		<p>персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);</p> <p>2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга,</p>
--	--	---	--	---	--



		<p>социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).                  Предоставляется:                  социально-педагогическая диагностика - воспитателем,                  учителем-логопедом (учителем-дефектологом),                  педагогом-организатором (музыкальным руководителем),                  инструктором по труду не менее одного раза в месяц                  продолжительностью одного занятия не менее 30 минут;                  социально-педагогическая коррекция - учителем-логопедом (учителем-дефектологом) не менее 10 раз в месяц                  продолжительностью одного занятия не менее 60 минут,                  воспитателем ежедневно                  продолжительностью</p>			<p>которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	---

		одного занятия не менее 20 минут; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий педагогом-организатором (музыкальным руководителем) не менее восьми раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут, консультирование - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), инструктором по труду, воспитателем не менее одного раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 15 минут			
4. 3	Формирование позитивных	Предусматривает проведение занятий,	В срок,	Установлен постановлением	Обеспечение оказания квалифицированной

<p>интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется воспитателем (социальным педагогом) и(или) учителем-логопедом (учителем-дефектологом) ежедневно</p>	<p>определенный ИППС У</p>	<p>Правительства Ленинградской области</p>	<p>помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	
--	--	----------------------------	--	---	--

		продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем не менее 4 раз в месяц продолжительностью услуги не менее 30 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раза в месяц продолжительностью не менее 20 минут				
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам

	<p>реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных</p>		<p>посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений</p>
--	---	--	---

		<p>реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение</p>			<p>поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</li><li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li><li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</li></ol> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения</li></ol>
--	--	--	--	--	---

		<p>игротерапии, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни. Организация и проведение игротерапии предоставляется воспитателем, и(или) педагогом-психологом, и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно продолжительностью не менее 15 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни - педагогом-психологом, и(или) воспитателем, и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере не менее 10 раз продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>			<p>жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;                  2) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях</p>
--	--	---	--	--	--

Приложение 9  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ  
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
от 16.12.2019 N 590, от 06.11.2020 N 724)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по	Определение видов постороннего ухода (организация одевания-раздевания,	В срок, определен	Установлен постановлением Правительства	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг,



<p>состоянию здоровья самостоятельно выполнять их</p>	<p>умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, передвижения по помещению и улице, вставания с постели - укладывания в постель и иное, при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется воспитателем (помощником воспитателя) ежедневно продолжительностью услуги не менее 30 минут (помощь в</p>	<p>ный ИППС У</p>	<p>Ленинградской области</p>	<p>причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество</p>
---	---	-------------------	------------------------------	--	---

		выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены)				социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя
1. 2	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется детям-инвалидам, не способным по состоянию здоровья к самообслуживанию. Предоставляется ежедневно воспитателем (помощником воспитателя) продолжительностью 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателю социальных услуг процедур без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	

						<p>социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
1.3	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предоставляется детям-инвалидам в полустационарной форме с краткосрочным пребыванием и включает в себя предоставление двухразового горячего питания: завтрак и обед либо обед и полдник, приготовленного из доброкачественных продуктов,	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.	<p>Показатели качества: удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных</p>

	<p>удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующих установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания осуществляется с учетом состояния здоровья ребенка-инвалида. Питание организуется в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным <a href="#">законом</a> от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее -</p>		<p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) помещений, предназначенных для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>2) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>3) питания, которое должно</p>
--	---	--	---	---

	<p>Федеральный закон N 442-ФЗ) полномочий в сфере социального обслуживания граждан. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с <a href="#">пунктом 7 части 2 статьи 7, пунктом 6 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания. Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>			<p>быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам</p>
--	---	--	--	---

(п. 1.3 введен **Постановлением** Правительства Ленинградской области от 06.11.2020 N 724)

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение	В срок, определен ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения, квалифицированного персонала	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
-----	--	--	-------------------------	---	--	---

		<p>инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительской работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия,</p>				<p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность</p>
--	--	--	--	--	--	--

		<p>направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур. Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой: инструктором по лечебной физкультуре - ежедневно продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, медсестрой по массажу - не более 10 раз в месяц продолжительностью</p>				<p>предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть</p>
--	--	--	--	--	--	---



		одной процедуры не менее 30 минут; фитопроцедуры - ежедневно процедурной медсестрой продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, водные процедуры - не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиопроцедуры - медсестрой по физиотерапии не более 10 процедур в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут				осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья; 5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2. 2	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Предоставляется	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановле нием Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала, наличие у специалиста	

		инструктором по лечебной физкультуре не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут			сертификата/удостоверения прохождения курсов по адаптивной физической культуре для детей с ограниченными возможностями здоровья. Наличие у поставщика лицензии
2. 3	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановле нием Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

		жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут				
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

3. Социально-педагогические услуги

3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает организацию перевозки детей-инвалидов до образовательного учреждения	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановле нием Правительства Ленинградской области	Нахождение ребенка-инвалида на обслуживании, предоставление социальной услуги "Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование" и наличие необходимости посещения образовательной организации для получения общего образования	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на
-----	--	--	------------------------------	--	---	--

						<p>официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
4. Социально-трудовые услуги						
4.1	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой</p>	<p>В срок, определенный ИПСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком</p>

		<p>деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Услуга предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется</p>				<p>доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,</p>
--	--	---	--	--	--	---

		инструктором по труду продолжительностью одного занятия не менее 20 минут				аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов:
4. 2	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по	В срок, определен ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации детьми-инвалидами в соответствии с их физическими

		социальной работе, воспитателем) продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;
4.3	Организация обучения детей трудовым навыкам	Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми	2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве



		обучением. Предоставляется инструктором по труду (воспитателем) не более восьми раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут				
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Показатели качества; 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального

		<p>разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется юрисконсультom (социальным педагогом либо специалистом по социальной работе) продолжительностью 10 минут</p>				<p>обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления</p>
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с</p>	<p>В срок, определен ный ИППС У</p>	<p>Установлен постановле нием Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и</p>	

		<p>социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсультom (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) продолжительностью не менее 10 минут</p>			<p>направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;                  2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;                  3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).                  Оценка качества включает в себя оценку:                  1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;                  2) эффективности оказания юридической помощи</p>
5.3	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга включает разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов;</p>	<p>В срок, определен ный ИППС У</p>	<p>Установлен постановле нием Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю</p>	<p>содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;                  2) эффективности оказания юридической помощи</p>

	обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется юрисконсультom (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) продолжительностью не менее 10 минут		социальных услуг	получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				

<p>6. 1</p>	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</p>	<p>В срок, определен ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления</p>	<p>Показатели качества:                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для</p>
-----------------	---	--	---------------------------------	--	--	---

		<p>разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами</p>				<p>инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность</p>
--	--	--	--	--	--	---

		реабилитации осуществляется инструктором по лечебной физкультуре не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) обучения инвалидов (детей-инвалидов)
6. 2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановле нием Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами; 2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом; 3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,

		<p>курсы по обучению компьютерной грамотности. Предоставляется социальным педагогом/специалистом по социальной работе/инструктором по труду продолжительностью одной услуги не менее 30 минут. Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>			<p>навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;</p> <p>4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером</p>
--	--	--	--	--	---

Приложение 10  
к Порядку...



**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО  
 ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
 В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ РОДИТЕЛЯМ (ИНЫМ ЗАКОННЫМ  
 ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ  
 (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ  
 НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Социально-медицинские услуги</b>						
1.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий,	Изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений (рекомендаций) к специалистам; заполнение	В срок, определен ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных

	наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем. Услуга предоставляется медицинской сестрой (или врачом) продолжительностью не менее 20 минут				информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения
1. 2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	

		<p>зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой (воспитателем, социальным педагогом, специалистом по социальной работе) не более 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>			<p>(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя</p>
--	--	---	--	--	--

						социальных услуг). Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
<b>2. Социально-психологические услуги</b>						
2.1	Социально-психологический патронаж	Посещение получателя социальных услуг на дому, первичное снятие негативных последствий травмирующей ситуации; осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и другими специалистами,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, оказание ему	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и

		<p>службами в случае необходимости оказания срочной помощи;</p> <p>приглашение на дом к получателю социальных услуг специалистов (психолог, педагог-психолог, врач-психотерапевт) с целью решения психологических проблем. Услуга включает беседы, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса. Предоставляется педагогом-психологом не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 40 минут</p>			<p>необходимой помощи. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг</p>	<p>достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений</p>
2.	Социально-психологическое консультирование, в том числе	Услуга включает: оказание квалифицированной помощи в решении	В срок, определен	Установлен постановлением Правительства	Налаживание межличностных взаимоотношений получателей	

<p>по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия; предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: проведение социально-психологической диагностики, выявление проблем с использованием современных технологий, осуществление социально-психологической коррекции, осуществление социально-психологического патронажа, социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов.</p>	<p>ный ИППС У соци аль ных услуг</p>	<p>Ленинградской области</p>	<p>социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга предоставляется штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим деятельность на территории проживания получателя социальных услуг</p>	<p>поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества</p>
--	---	--------------------------------------	------------------------------	---	---

		Предоставляется педагогом-психологом не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут				социально-психологических услуг включает в себя оценку: 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов; 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы
<b>3. Социально-педагогические услуги</b>						
3.1	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслужива	Услуга включает консультирование, отработку практических навыков, социально-педагогическую диагностику. Предоставляется воспитателем (или социальным педагогом) не более	В срок, определен ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика

	ния, общения и контроля, направленным на развитие личности	четырёх раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
3.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности человека, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;	В срок, определенный ИППУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование	



		проведение занятий с получателями социальных услуг. Услуга предоставляется воспитателем (социальным педагогом, специалистом по социальной работе) продолжительностью не менее 30 минут				6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).
3.3	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Обучение практическим навыкам ухода за тяжелобольными гражданами, осуществление контроля за изменениями в общем состоянии здоровья. Проведение практических занятий, бесед, консультаций. В ходе предоставления услуги предусматривается: изучение рекомендаций специалистов; определение актуального уровня	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановле нием Правительства Ленинградской области	При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной

		<p>социальной подготовленности получателя социальных услуг; определение зоны ближайшего уровня его развития; выбор форм и методов работы.</p> <p>Услуга предоставляется с целью формирования у получателей социальных услуг - инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, что должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации получателя</p>			<p>услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;</li><li>2) организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;</li><li>3) социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг;</li></ol>
--	--	--	--	--	---

		социальных услуг к существующей среде обитания. Услуга предоставляется воспитателем (учителем-логопедом, учителем-дефектологом, социальным педагогом) продолжительностью не менее 15 минут. Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг				4) формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг
3. 4	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование	В срок, определенный ИППУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

		стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Предоставляется социальным педагогом не более 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 15 минут				
4. Социально-трудоустройство						
4.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановле нием Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам

		<p>обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется социальным педагогом и(или) специалистом по социальной работе продолжительностью не менее 15 минут. Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>			<p>посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания</p>
--	--	---	--	--	---

						<p>(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);</p> <p>8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с <a href="#">пунктом 10 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ.</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной</p>
--	--	--	--	--	--	--

						услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве
<b>5. Социально-правовые услуги</b>						
5.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановле нием Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах

		<p>разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется юристом (или социальным педагогом, или специалистом по социальной работе) продолжительностью не менее 30 минут. Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>				<p>массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика</p>
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по	В срок, определен	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных	



		<p>вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсультom (или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом) продолжительностью не менее 20 минут. Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления</p>	ИППС У	области	<p>услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждaемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку: 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых</p>
--	--	---	-----------	---------	--	--

		социальных услуг				документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
--	--	------------------	--	--	--	--

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Ленинградской области  
от 22.12.2017 N 606  
(приложение 3)

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в форме социального обслуживания на дому.

1.2. Социальное обслуживание на дому осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

### 2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в [приложениях 1 и 2](#) к настоящему Порядку.

### 3. Правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Решение об условиях (бесплатно, за плату или частичную плату) оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с

---

учетом категории получателя социальных услуг, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Ленинградской области, а также тарифов на социальные услуги.

3.3. Категории граждан, которым социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, утверждены законом Ленинградской области.

Иным получателям социальных услуг социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ленинградской области.

3.4. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [абзаце первом пункта 3.3](#) настоящего Порядка, производится на дату обращения за предоставлением социальных услуг и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому определяется в соответствии с порядком, утвержденным Правительством Ленинградской области, на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Ленинградской области для основных социально-демографических групп населения.

3.6. Решение об оказании социальных услуг за плату или частичную плату, а также размер платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также при изменении тарифов на социальные услуги.

3.7. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [пункте 3.3](#) настоящего Порядка, обязаны не позднее 30 дней со дня изменения размера среднедушевого дохода в письменной форме уведомить поставщика социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода с приложением документов, подтверждающих факт изменения размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня получения уведомления получателя социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг.

Об изменении размера платы за социальные услуги поставщик социальных услуг уведомляет получателя социальных услуг в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения об изменении размера платы за социальные услуги, в том числе в связи с изменением тарифов на социальные услуги.

Перерасчет платы за предоставление социальных услуг производится с месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства, влияющие на изменение размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию,

---

выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги сверх объемов, установленных ИПКСУ, за плату.

#### **4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регулирующими социальное обслуживание.

4.2. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг включают в себя:

4.2.1. Предоставление бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

4.2.2. Обеспечение доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому:

возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги, и выхода из них;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги, и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги, в которых предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по [форме](#) и в [порядке](#), утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги, территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

4.2.3. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей;

соблюдение конфиденциальности в работе с получателями социальных услуг, гуманного отношения и уважения чести и достоинства получателя услуг.

4.2.4. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

4.2.5. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг (объем, качество, сроки и условия) в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг, предусмотренных [приложениями](#) к настоящему Порядку.

**5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе**

5.1. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому совершеннолетние граждане (граждане старше 18 лет (за исключением родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье), если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, должны представить поставщику социальных услуг:

[заявление](#) о предоставлении социальных услуг по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление);

ИПСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного или уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются законным или уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия законного или уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются законным или уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

документы, подтверждающие состав семьи получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением

---

социально-медицинских услуг;

документы, подтверждающие доход гражданина;

документы, подтверждающие совокупный доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации;

заключение врачебной комиссии о способности к самостоятельному проживанию - при обращении граждан, получавших социальные услуги в стационарной форме в государственных стационарных учреждениях психоневрологического профиля Ленинградской области (далее - получатели социальных услуг в рамках социальной интеграции);

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг.

5.2. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому законные представители детей-инвалидов в возрасте от 3 до 18 лет, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому (далее - дети-инвалиды), должны представить: (в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

заявление;

ИППСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного или уполномоченного представителя получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг.

5.3. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

## 6. Иные положения

6.1. При предоставлении социальных услуг на дому месяц исчисляется как календарный месяц с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг от первого до последнего числа включительно либо как 30 календарных дней, год исчисляется как календарный год с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг либо как 365 календарных дней.

Срок действия договора не может превышать срока предоставления социальных услуг, установленного ИППСУ.



6.2. Форма и порядок ведения поставщиками социальных услуг отчетности при предоставлении социальных услуг утверждаются правовым актом отраслевого органа исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченного на реализацию отдельных полномочий в сфере социального обслуживания.

6.3. Решение о заключении (об отказе в заключении) договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) принимается в течение суток с даты представления получателем социальных услуг поставщику социальных услуг ИППСУ и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в связи с непредставлением получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в соответствии с [разделом 5](#) настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

При отсутствии у поставщика социальных услуг, к которому обратился гражданин с ИППСУ, свободных мест для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному поставщику социальных услуг.

6.4. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:

окончание сроков предоставления социальных услуг на дому в соответствии с ИППСУ и(или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

нарушение сторонами условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг или исключение его из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социальных услуг.



Приложение 1  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,  
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)  
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,  
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, НУЖДАЮЩИХСЯ  
В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СТАЦИОНАРНОЙ  
ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области  
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до четырех килограммов за одно посещение, горячих обедов; покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача; покупка и доставка промышленных товаров весом не более четырех килограммов за одно посещение. Предоставляется сотрудником	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, соответствующих установленным срокам годности, и товаров с предоставлением чеков, подтверждающих покупку продуктов питания и товаров	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в

		организации социального обслуживания не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 45 минут				помещения поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на
1.2	Помощь в приготовлении пищи	Составление меню в соответствии с предпочтениями получателя социальных услуг; приготовление блюд, но не более двух за одно посещение (чистка сырых и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока, приготовление легких супов из пакетов, каш, полуфабрикатов); мытье посуды после приготовления пищи. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил. Использование при оказании социальной услуги продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг	

		более 9 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение				совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);
1.3	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, измельчение (при необходимости), кормление, поение, обтирание; при частично сохраненных функциях - обучение получателя социальных услуг держанию кружки, ложки, пользованию салфетками; мытье посуды после принятия пищи. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 23 раз в месяц продолжительностью 30 минут за одно посещение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной или постоянной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг	8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с <a href="#">пунктом 10 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ. Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий
1.4	Оплата за счет средств получателя социальных услуг	Получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций	В срок, определенный	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное внесение необходимых платежей во избежание просрочки, применения штрафных санкций к	

	<p>жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>(квартплата, электроэнергия, газ, антенна, радиоточка, телефон, домофон); при необходимости - снятие показаний счетчика, заполнение квитанций; оплата квитанций, мобильной связи. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	<p>ИППС У</p>		<p>получателю социальных услуг со стороны поставщиков коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи; 2) оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и</p>
1.5	<p>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная доставка вещей</p>	<p>Сбор вещей (объем вещей - не более трех килограммов за одно посещение) получателя социальных услуг, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении, химчистке; сортировка вещей по виду необходимой обработки; сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт,</p>	<p>В срок, определен ный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания</p>	

		оформление квитанции; получение вещей в соответствии с датой, указанной в квитанции; обратная доставка вещей и выдача вещей получателю социальных услуг. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение				потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности; 3) обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей; 4) предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)	Покупка и организация доставки топлива: обращение в газовую службу, частные организации, органы местного самоуправления для оформления заявки на обеспечение газовыми баллонами, твердым топливом (другими видами топлива); оказание содействия в складировании топлива в	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	

		предназначенное для него помещение. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 1 раза в 3 месяца при одном посещении в день продолжительностью 20 минут			
1.7	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)	Доставка дров (охапка), угля (не более двух ведер в одно посещение) из складского помещения к печи; топка печей до первой закладки дров в печь после растопки; топка котлов; выемка и вынос золы. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни

1.8	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	Доставка воды (не более 20 литров в одно посещение). Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 15 минут	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни
1.9	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Вызов сантехника, электрика, телефонного мастера, других необходимых работников; предоставление информации об организациях (предприятиях), занимающихся ремонтными работами; присутствие при заключении договора с организацией (предприятием) на проведение ремонтных работ жилого помещения получателя	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни



		социальных услуг; осуществление посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи, совместные выезды к получателю социальных услуг) в переговорах с организацией (предприятием) о проведении ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение			
1.1 0	Препровождение получателя социальных услуг от его места жительства до органов государствен	Подготовка получателя социальных услуг к перевозке - помощь в сборе, одевании, подготовке необходимых документов, сбор и	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оплаты билетов на общественный транспорт для получателя социальных услуг и сопровождающего за счет средств получателя

<p>ной власти Ленинградской области, иных государствен ных органов Ленинградской области, а также до расположенных на территории Ленинградской области органов государствен ной власти, иных государствен ных органов, органов местного самоуправле ния, государствен ных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций,</p>	<p>упаковка личных вещей и ценностей; сопровождение в соответствии с правилами безопасности; приобретение автобусных, железнодорожных билетов для получателя социальных услуг и сопровождающего лица (в обе стороны); доставка получателя социальных услуг по месту требования и обратно в течение одного дня; предоставление транспорта для доставки в стационарные медицинские учреждения или стационарные учреждения социального обслуживания, на койки сестринского ухода, в организации, оказывающие социальные услуги гражданам без</p>	<p>социальных услуг. В случае перевозки на автотранспорте поставщика социальных услуг - соблюдение требований безопасности при перевозке граждан, наличие укомплектованной аптечки первой помощи, при необходимости - наличие носилок, кресла-коляски для перемещения маломобильных получателей социальных услуг</p>
---	---	--

	управляющей организации, общественной организации или мест голосования, а также обратно до места жительства получателя социальной услуги	определенного места жительства. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания, но не более одного раза в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение			
1.1 1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Определение видов постороннего ухода, организация одевания-раздевания, смены подгузников (при необходимости), умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, передвижения по помещению и улице, вставания с постели -	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг

		<p>укладывания в постель и иное, смены (помощь в смене) нательного и постельного белья, при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 23 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>			
1.1 2	Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Написание текста письма под диктовку; прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной его корректировки; подписание конверта; выбор формы отправки письма</p>	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведение до получателя социальных услуг при прочтении письма вслух всей заложенной в письме информации.

		(простое, заказное, с уведомлением); отправка письма; оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции; прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 15 минут за одно посещение			Социальная услуга оказывается при условии приобретения расходных материалов (бумага, ручки, конверты, марки, открытки и иное) за счет средств получателя социальных услуг, а также использования личного компьютера получателя социальных услуг
1.1 3	Уборка жилых помещений	Вывоз мусора (вывоз жидких отходов), уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом; уборка снега с прохожей части (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий

		<p>жилищного фонда); ежемесячная влажная уборка (в том числе полов в жилой зоне площадью не более 20 квадратных метров, кухне и санузле, плиты, унитаза, ванны). Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 9 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 30 минут</p>			жизни	
--	--	---	--	--	-------	--

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

1.1 4	Обеспечение присмотра	<p>Наблюдение за состоянием получателя социальных услуг и оказание услуг общего ухода и помощи, в том числе: организация приема пищи и проведение кормления; составление меню, приготовление блюд, разогревание,</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной или постоянной потерей способности к самообслуживанию, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой	<p>Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:</p> <p>1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных</p>
----------	-----------------------	--	----------------------------	---	--	---

	измельчение, кормление, поение, обтирание, мытье посуды после принятия пищи; повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления; контроль за приемом лекарств; измерение уровня сахара в крови личным глюкометром получателя социальных услуг; наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираание), растирание кремами, мазями, гелями и другое); содействие в госпитализации получателя		предоставления социальных услуг	информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при
--	--	--	---------------------------------	--

		<p>социальных услуг в случае выявления заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи (вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи); получение рецептов на лекарственные препараты; организация проведения выездного обследования специалистами-медиками; обеспечение досуга получателя социальных услуг (при необходимости приглашение на дом к получателю социальных услуг специалистов (психолог, педагог-психолог, врач-психотерапевт) с целью решения психологических проблем, беседы, выслушивание,</p>				<p>предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) обеспечения присмотра в соответствии с требованиями стандарта предоставления данной социальной услуги; 2) предоставления гигиенических услуг получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических</p>
--	--	--	--	--	--	--



		<p>подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; поддержание санитарных норм жизнедеятельности получателя социальных услуг (организация одевания-раздевания, смены подгузников (при необходимости), умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель и иное); при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг</p>				<p>или моральных страданий и неудобств</p>
--	--	--	--	--	--	--

		<p>основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется помощником по уходу в объеме в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг продолжительностью не менее 60 минут в сутки</p>				
--	--	---	--	--	--	--

(п. 1.14 введен [Постановлением](#) Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

2. Социально-медицинские услуги

2.1	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления,</p>	<p>Измерение температуры тела получателя социальных услуг, артериального давления; контроль за приемом лекарств; измерение уровня сахара в крови личным глюкометром получателя социальных услуг; наложение</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности, без причинения вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих</p>	<p>Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных</p>
-----	--	--	------------------------------------	--	---	---

	контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	компрессов, горчичников; намазывание (натиране), растирание кремами, мазями, гелями и другое. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 23 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение			госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача (фельдшера)	информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Осуществление систематического контроля за состоянием здоровья получателя социальных услуг, выявление изменений в состоянии здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию. Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного оказания получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки	

		<p>социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей;</p> <p>содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявления заболеваний, нарушений;</p> <p>содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;</p> <p>получение рецептов</p>				<p>(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);</p> <p>8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с <a href="#">пунктом 10 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ.</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность</p>
--	--	---	--	--	--	---

	<p>на лекарственные препараты; запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 4 раз в месяц продолжительностью 30 минут за одно посещение</p>			<p>предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг; 2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>
<p>(в ред. <a href="#">Постановления</a> Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)</p>				
<p>3. Социально-психологические услуги</p>				

3.1	Социально-психологический патронаж	Посещение получателя социальных услуг на дому, первичное снятие негативных последствий травмирующей ситуации; осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и другими специалистами, службами в случае необходимости оказания срочной помощи; приглашение на дом к получателю социальных услуг специалистов (психолог, педагог-психолог, врач-психотерапевт) с целью решения психологических проблем. Услуга включает беседы, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, оказание ему необходимой помощи	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий
-----	------------------------------------	---	----------------------------	---	--	---

		поддержку жизненного тонуса. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 9 раз в месяц продолжительностью 10 минут за одно посещение				размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию, в рамках социальной интеграции	Посещение получателя социальных услуг на дому, получение информации о проблеме, обсуждение и помощь в выборе альтернативы решения социально-психологической проблемы; разработка плана решения данной проблемы. При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется психологом не более 4 раз в месяц продолжительностью 60 минут за одно	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, оказание ему необходимой помощи	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг); 8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с <a href="#">пунктом 10 статьи 8</a>

		посещение				<p>Федерального закона N 442-ФЗ. Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку: 1) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические</p>
--	--	-----------	--	--	--	---



						<p>проблемы;                  2) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
--	--	--	--	--	--	---

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

4. Социально-трудоуслуги

4.1	Оказание помощи в трудоустройстве в рамках социальной интеграции	Выявление склонности к определенному виду экономической деятельности путем ознакомления с технологическими процессами; оказание помощи в поиске работы, помощь в составлении резюме, посещение ярмарок	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Вовлечение получателей социальных услуг в систематическую трудовую и общественно полезную деятельность, поощрение самодеятельности и самоуправления	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;
-----	--	--	--------------------------	---	---	--

		<p>вакансий, содействие в организации собеседования с потенциальным работодателем, формировании пакета документов для трудоустройства. При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется специалистом по социальной работе не более 2 раз в месяц продолжительностью 10 минут</p>			<p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и</p>
--	--	--	--	--	---

						<p>технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);</p> <p>8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с <a href="#">пунктом 10 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ.</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению</p>
--	--	--	--	--	--	---

						воспитательной работы и обучению
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателя социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации): разработка и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением; предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов, а также	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных

		<p>выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания 1 раз в месяц продолжительностью 60 минут</p>				<p>социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг); 8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками</p>
5.2	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)</p>	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением, социальными выплатами, получением установленных</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи по вопросам, интересующим получателей социальных услуг, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечение сопровождения</p>	<p>социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг); 8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками</p>

		законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав или в решении других правовых вопросов. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания 1 раз в месяц продолжительностью 10 минут			получателя социальных услуг в указанные организации (при необходимости), контроль за прохождением документов	социальных услуг, утверждаемом в соответствии с <a href="#">пунктом 10 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ. Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в рамках социальной интеграции	Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представление интересов получателя социальных услуг в государственных и муниципальных органах, организациях. При предоставлении социальных услуг в	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение содействия в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг при обращении в государственные и муниципальные органы, организации	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку: 1) проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или)

		рамках социальной интеграции предоставляется социальным педагогом и инструктором по трудотерапии по рабочим дням не более 2 раз в месяц продолжительностью 10 минут за одно посещение				квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению
--	--	---	--	--	--	---

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

6.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в рамках социальной интеграции	Формирование навыков самообслуживания, воспитание адекватного поведения в обществе, повышение активности и уровня коммуникабельности. При предоставлении социальных услуг в	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обучение получателей социальных услуг знаниям, умениям и навыкам, обеспечивающим самостоятельность, независимость от окружающих и их помощи в повседневной жизни, активизация образа жизни	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика
-----	--	---	------------------------------	---	--	---



		рамках социальной интеграции предоставляется социальным педагогом и психологом по рабочим дням не более 23 раз в месяц продолжительностью 40 минут в день		получателей социальных услуг, поощрение самодеятельности и самоуправления	социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
--	--	---	--	---	--

						<p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);</p> <p>8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с <a href="#">пунктом 10 статьи 8</a> Федерального закона N 442-ФЗ.</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания услуг включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг; 2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 2  
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,**

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ленинградской области  
от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Кратковременный присмотр на дому с оказанием социально-педагогических услуг; прогулка с детьми в соответствии с планом и с соблюдением техники безопасности. Предоставляется воспитателем, или специалистом по	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг на дому	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных

		социальной работе, или социальным педагогом не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 180 минут				информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения
--	--	--	--	--	--	--

						<p>(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;</p> <p>2) предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
1.2	Обеспечение присмотра	Услуга включает присмотр за ребенком-инвалидом на дому. Наблюдение за состоянием получателя социальных услуг и оказание услуг	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 и(или) 3 степень ограничения по способности к самообслуживанию и передвижению. Медицинскими	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: <p>1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных</p>

		<p>общего ухода и помощи, в том числе: организация приема пищи и проведение кормления, повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья, обеспечение досуга, оказание помощи при передвижении, в том числе с использованием технических, специальных и подручных средств, смена нательного белья, оказание помощи при смене одежды, проведение ежедневных процедур личной гигиены, измерение основных показателей жизнедеятельности (температура тела, пульс, частота дыхания и артериальное давление) по назначению врача, обеспечение приема лекарственных</p>			<p>противопоказаниями к получению (оказанию) услуг являются: психические расстройства, тяжелая форма эпилепсии, карантинные инфекционные заболевания, хронические кожные заболевания, активные формы туберкулеза, а также тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных стационарных организациях здравоохранения</p>	<p>жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из</p>
--	--	--	--	--	---	--



		<p>препаратов, профилактика в образовании пролежней (перемещение в пределах постели), проведение обработки пролежней, вызов врача при ухудшении состояния здоровья и немедленное информирование родственников (законных представителей), организация различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности и общения, сопровождение за пределами дома (квартиры), на прогулках. Предоставляется помощником по уходу в соответствии с индивидуальной программой</p>				<p>мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом нужд получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) обеспечения присмотра в соответствии с требованиями стандарта предоставления данной социальной услуги; 2) предоставления</p>
--	--	---	--	--	--	---

		предоставления социальных услуг продолжительностью не менее 60 минут в сутки				гигиенических услуг получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
(п. 1.2 введен <a href="#">Постановлением</a> Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)						
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Для детей-инвалидов услуга включает организацию и проведение лечебной физкультуры, массажа, консультирования. Лечебная физкультура проводится инструктором по лечебной физкультуре не более 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; массаж проводится медсестрой по массажу не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут;	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах

		<p>консультирование проводится инструктором по лечебной физкультуре (врачом) не более пяти раз в месяц продолжительностью одной консультации не менее 10 минут. Услуга оказывается в соответствии с индивидуальной программой получателя услуги</p>			<p>массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика</p>
--	--	---	--	--	--

						<p>социальных услуг при предоставлении социальных услуг).</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей</p>
--	--	--	--	--	--	---

						социальных услуг; 2) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Услуга включает оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия; предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: проведение социально-психологической диагностики, выявление проблем с использованием современных технологий,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Налаживание межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга предоставляется штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим деятельность на территории проживания получателя социальных услуг	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на

		<p>осуществление социально-психологической коррекции, осуществление социально-психологического патронажа, социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов. Предоставляется педагогом-психологом не более одного раза в месяц продолжительностью не менее 60 минут</p>				<p>информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из</p>
--	--	--	--	--	--	--

					<p>мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) социально-психологического консультирования, которое</p>
--	--	--	--	--	--

						должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов; 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>						
4.1	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Услуга включает консультирование, отработку практических навыков, социально-педагогическую диагностику. Предоставляется воспитателем не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и



<p>4.2</p>	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Услуга включает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг. Диагностика проводится воспитателем (или социальным педагогом) не более одного раза в месяц продолжительностью</p>	<p>В срок, определен ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем</p>	<p>обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества</p>
------------	---	--	--------------------------------	--	---	--

		<p>не менее 30 минут, учителем-дефектологом (или учителем-логопедом) не менее одного раза в месяц продолжительностью не менее 30 минут. Проведение коррекционно-развивающих занятий осуществляется воспитателем не более 9 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, учителем-дефектологом (или учителем-логопедом) или социальным педагогом не более 9 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут. Консультирование осуществляется учителем-дефектологом (или учителем-логопедом, или воспитателем, или социальным педагогом) не более</p>				<p>социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества социально-педагогических</p>
--	--	---	--	--	--	--

		<p>пяти раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут. Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой</p>				<p>услуг включает в себя оценку:                  1) организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;                  2) социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому</p>
<p>5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>						
5.1	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Проведение мероприятий с детьми-инвалидами по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способности правильного и</p>	<p>Показатели качества:                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p>

		<p>жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Социально-бытовая адаптация проводится воспитателем или социальным педагогом не более пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут, социально-средовая ориентация проводится воспитателем или социальным педагогом не более пяти раз в месяц продолжительностью</p>			<p>осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);                  5) укомплектованность штата</p>
--	--	--	--	--	---	--

		одной услуги 15 минут				поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
5.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку обучения получателей социальных услуг, имеющих

		<p>показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы, определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения</p>				<p>ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях</p>
--	--	---	--	--	--	--

		<p>реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.</p> <p>Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни. Организация и проведение игротерапии предоставляется воспитателем (или педагогом-психологом, или социальным педагогом) продолжительностью не менее 20 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа</p>			
--	--	---	--	--	--

		жизни - педагогом-психологом (или воспитателем, или социальным педагогом) продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				
<b>6. Социально-правовые услуги</b>						
6.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах



		<p>разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется юрисконсульт, или социальным педагогом, или специалистом по социальной работе один раз в месяц продолжительностью не менее 30 минут</p>				<p>массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика</p>
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов;</p>	<p>В срок, определен ный ИППС У</p>	<p>Установлен постановле нием Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер</p>	

		<p>содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсультom (или специалистом по социальной работе, социальным педагогом) один раз в месяц продолжительностью не менее 30 минут</p>			<p>(содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку: 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	--

						содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
--	--	--	--	--	--	---